

B. 5. Reinventemos la biblioteca: el crai de la Universitat Rovira i Virgili

Roser Lozano

12 diciembre 2012

Lozano, Roser (2013). "Reinventemos la biblioteca: El crai de la *Universitat Rovira i Virgili*". *Anuario ThinkEPI*, v. 7, pp. 61-63.



Resumen: Las bibliotecas necesitan cambiar para adaptarse a los nuevos tiempos. Desde hace unos años, en las bibliotecas universitarias se ha ido introduciendo el modelo de "centro de recursos para el aprendizaje y la investigación", implantándose de distintas formas. Se explica el centro de recursos para el aprendizaje y la investigación (crai) de la *Universitat Rovira i Virgili*, un modelo basado en la cooperación y la búsqueda de sinergias con otros servicios universitarios. Este nuevo modelo ha implicado una reestructuración a fondo del tradicional servicio de biblioteca para integrarse en el crai.

Palabras clave: Bibliotecas universitarias, Centro de recursos para el aprendizaje y la investigación, Crai, *Universitat Rovira i Virgili*.

Title: Reinventing the library: The resource center for learning and research (crai) at *Universitat Rovira i Virgili*

Abstract: Libraries need change to adapt to new times. In recent years, academic libraries have been introducing the "resource center for learning and research" model, implemented in various ways. This thinkEPI note explains the "centre de recursos per a l'aprenentatge i la investigació" (crai) at the *Universitat Rovira i Virgili* in Tarragona, a model inspired by cooperation and finding synergies with other university services. This new model has involved a thorough restructuring of the traditional library services to integrate into the crai.

Keywords: University libraries, Resource centre for learning and research, Crai, *Universitat Rovira i Virgili*.

Bibliotecas para la era digital

Hace poco se comentaba en la lista *IweTel* la necesidad de reinención de la biblioteca para continuar siendo un servicio útil en el futuro, lejos de nostalgias y de modelos que poco a poco se irán convirtiendo en caducos para las nuevas "generaciones digitales". Para las personas que pertenecemos a la "Generación Gutenberg", los libros impresos y las bibliotecas nos vinculan a aquello más querido de nuestra infancia y de nuestra formación. Pero como muy bien comentaba **Javier Leiva-Aguilera**¹ (2013), a mi también "me duele la biblioteca", porque intuimos que no se está reinventando al ritmo vertiginoso que los cambios actuales requieren. Y no hablo únicamente del cambio tecnológico, sino también del cambio de hábitos de las personas.

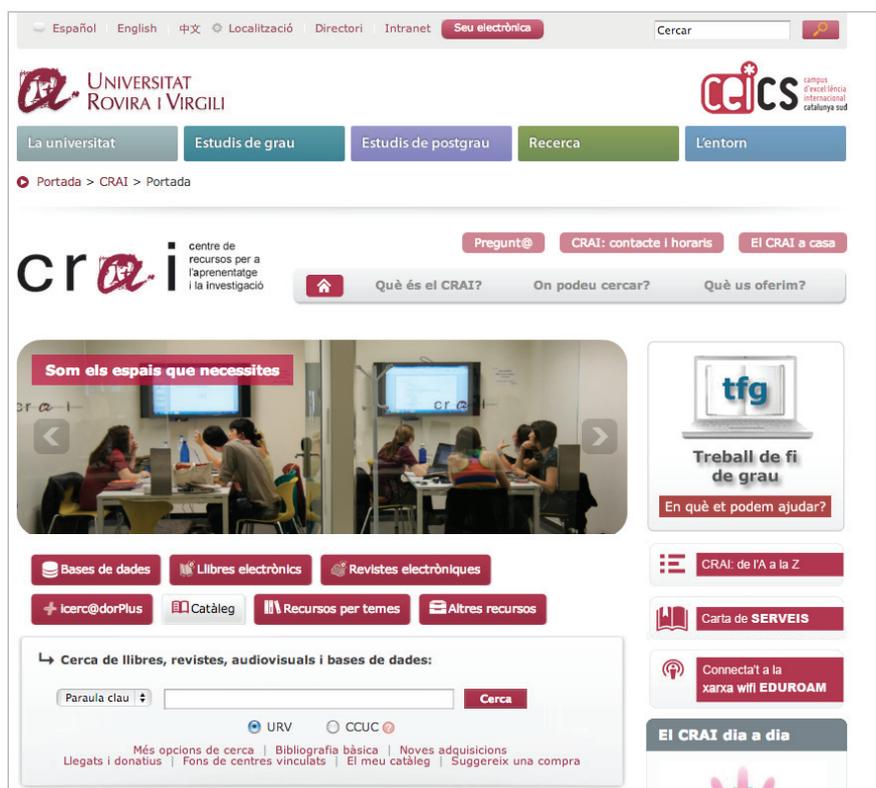
Cada vez más, cuando se precisa una información se consigue de forma instantánea, en cualquier momento y lugar, gracias a las nuevas prestaciones de los dispositivos móviles. Las perso-

nas ya no precisan consultar una amplia y extensa colección de libros, y mucho menos "poseerla". Las bibliotecas personales que ocupaban metros y metros de estanterías en los domicilios tienen ya un sabor añejo. Dejaremos de "poseer" información, y en cambio tendremos mucha más facilidad para "acceder y usar" información. Estos cambios en los hábitos ciudadanos y de los estudiantes forzosamente han de tener repercusión en las bibliotecas, tanto públicas como universitarias. El concepto "colección" o "fondo", que era la espina dorsal de toda biblioteca, ha cambiado. Ya no es tan importante la propiedad de la información, sino asegurar su acceso y uso eficiente.

"El crai se podría definir como la 'reinención' de la biblioteca universitaria"

Ciertamente todas las bibliotecas continúan estando llenas de usuarios, la gente sigue necesitando espacios ciudadanos o espacios de estudio en los campus universitarios. Pero este uso de espacios (y también de "lectura rápida" de *best-sellers* en las bibliotecas públicas) no debe impedir hacer una autocrítica y un autoanálisis sobre si se está respondiendo eficazmente a estos cambios de hábitos en el acceso y uso de la información y a la necesidad de cambiar radicalmente de modelo.

No se trata de añadir algún nuevo servicio bibliotecario, sino plantearse un profundo cambio del modelo actual de biblioteca. Y ser conscientes de que cada vez más necesitamos a "los otros" servicios y profesionales, para poder responder de forma integrada a estas nuevas necesidades.



"Dejaremos de 'poseer' información y en cambio tendremos mucha más facilidad para 'acceder y usar' información"

De la biblioteca al crai

Hace tres años, desde el *Servicio de Biblioteca y Documentación* de la *Universitat Rovira i Virgili (URV)*, iniciamos la ruta hacia la implantación del crai (centro de recursos para el aprendizaje y la investigación), un nuevo modelo de servicio universitario donde la biblioteca continúa siendo el servicio nuclear pero no el único. El crai es un modelo ya analizado, conocido y promocionado ampliamente (y también desigualmente) desde las universidades españolas. Un modelo teórico que se ha ido implementando en las universidades a diferentes ritmos e intensidades, o simplemente se ha quedado en mera retórica y no ha producido ningún cambio trascendente. El crai se podría definir como la "reinención" de la biblioteca universitaria, pero dejando de ser exclusivamente una biblioteca universitaria.

En la *URV* se ha concebido como un entorno común con todos los servicios universitarios de

apoyo al aprendizaje, la docencia y la investigación relacionados con la información, las tecnologías para la información (TIC) y para el aprendizaje y el conocimiento (TAC).

Es un innovador servicio e introduce un nuevo modelo organizativo basado en la convergencia y en las sinergias entre todos los servicios implicados:

- *Servicio de biblioteca y documentación* (que desaparece como tal y se integra organizativamente en el crai);
- *Centro de atención al estudiante;*
- *Servicio de recursos educativos;*
- *Instituto de ciencias de la educación;*
- *Servicio lingüístico;*
- *Servicio de recursos informáticos y TIC* para la dotación y mantenimiento de la infraestructura informática.

El crai de la *URV* incorpora profesionales con perfiles diferentes: bibliotecarios, informáticos, pedagogos y técnicos lingüísticos y ofrece varios servicios.

La web del crai de la *URV*, que acabamos de estrenar, refleja este cambio de modelo que hemos estado gestionando durante los últimos tres años para transformar el *Servicio de biblioteca y documentación* en un *Centro de recursos para el aprendizaje y la investigación*. Y también se intuye el profundo cambio organizativo que ha implicado.

La web refleja virtualmente estos cambios básicamente en servicios y organización; y los edificios, que también se han ido transformando en estos años, reflejan los cambios "físicos" que la adopción de este modelo ha comportado y que ha implicado una remodelación a fondo o la construcción de nuevos edificios.

"Ya no es tan importante la propiedad de la información, si no asegurar su acceso y uso eficiente"

Actualmente ya tenemos tres crai a pleno rendimiento, el próximo curso inauguramos el cuarto (actualmente en obras) y remodelaremos dos bibliotecas más para acabar de completar el mapa de implementación en la URV.

El crai es una apuesta estratégica de la URV para ofrecer a la comunidad universitaria:

1. Una oferta de servicios integrados, útiles y con compromisos específicos de calidad asociados.

2. Unos espacios diversificados (salas para el trabajo en equipo, sala de formación, espacios para el estudio y consulta, espacio para el aprendizaje de lenguas, para el apoyo a la introducción de las TIC y las TAC en la elaboración de materiales docentes y trabajos académicos, punto de atención al usuario, espacio de encuentro con máquina *vending* incluida, etc.).

3. Profesionales con diferentes perfiles que trabajamos transversalmente cooperando en nuevas prestaciones al usuario.

4. Una organización más eficaz basada en la búsqueda de sinergias y la cooperación entre servicios universitarios.

Para conocernos un poco mejor, os recomiendo un viaje virtual a la web del crai de la URV: <http://www.urv.cat/crai>

1. **Leiva-Aguilera, Javier** (2013). "Me duele la biblioteca". *Anuario ThinkEPI*, v. 7, pp. **72-77**.

iralis®
International Registry for Authors:
Links to Identify Scientists

es:

- una **guía** para los autores hispanos para que firmen sus trabajos en el formato internacional usual
- una **base de datos** que registra las variantes de firma usadas por cada autor en diferentes épocas
- un **buscador** que usa automáticamente todas las variantes registradas

¡Ni un día más sin decidir tu firma!
Inscríbete en <http://iralis.org>

Con el apoyo de:

El profesional de la **información**