

A.1. Docencia e investigación universitarias en información y documentación para la cooperación al desarrollo

José-Antonio Moreira

14 julio 2011

Moreiro, José-Antonio. "Docencia e investigación universitarias en información y documentación para la cooperación al desarrollo". *Anuario ThinkEPI*, 2012, v. 6, pp. 31-34.



Resumen: Se considera la cooperación universitaria al desarrollo en relación con el sector de la información y documentación. En este marco, se describen las aportaciones más frecuentes realizadas por los servicios de información, así como las acciones en que se implica la docencia e investigación universitarias. Finalmente se remarca la importancia fundamental para la cooperación que supone contribuir al desarrollo y modernización de la enseñanza a distancia con herramientas virtuales para la formación de los profesionales de la información-documentación.

Palabras clave: Información y documentación, Cooperación al desarrollo, Compromiso social, África, Enseñanza a distancia.

Title: University teaching and research in information science for development cooperation

Abstract: The information-documentation academic sector is considered in relation to cooperation in international development. Within this framework, the most frequent contributions made by information services and the actions in which university teaching and research is involved are described. Finally, the importance of contributing to the development and modernization of distance learning for information/documentation professionals is underlined.

Keywords: Library and information science, Development cooperation, Social commitment, Africa, Distance learning.

1. Introducción

En 2006 las veinticuatro universidades que integraban la *Comisión de Cooperación al Desarrollo* de la *Conferencia de Rectores de Universidades Españolas (CRUE)* ratificaron su código de conducta en materia de cooperación al desarrollo, sin duda motivadas por su entonces exigua actuación, muy especialmente si consideramos el caso de las bibliotecas y de los sistemas de información universitarios.

Surgía así el marco de referencia para la cooperación universitaria al desarrollo, delimitado por las evidencias de que la universidad investiga, forma y transmite conocimiento. Sin embargo, casi coincidentemente con el momento en que se tenía clara conciencia de que se hacía poco, las acciones de cooperación se vieron marcadas por los retos derivados de un mundo en crisis económica.

La reflexión del año pasado en este mismo *Anuario ThinkEPI* sobre los profesionales de la información y su compromiso con el desarrollo (**Moreiro**, 2011) se gestó casi a la vez que la ini-

ciativa del *Instituto Cervantes* de organizar las III jornadas profesionales de su red de bibliotecas en torno a "Desarrollo, sostenibilidad y cultura: el papel social de las bibliotecas". Es una muestra más de que algo se mueve en el sector de las bibliotecas y del resto de unidades de información, cuya actitud de servicio a la comunidad y a la sociedad les lleva a asumir responsabilidad social, incluso en estos momentos de escasez presupuestaria.

"Hablamos de actuar directamente, pero también de mostrar solidaridad a la hora de formar ciudadanos que sean responsables en lo social, científico, cultural y medioambiental"

El sector universitario de la información y documentación ofrece inicialmente dos vertientes:

– la que cumplen las bibliotecas y sistemas de información universitarios como servicio público

que son y que se abre hacia una gran variedad de opciones de cooperación, y

– la que se deriva de la misión docente e investigadora de los centros que imparten grado o postgrado en información y documentación.

2. Implicación de las unidades de información y documentación

Los servicios de información universitarios deben garantizar el acceso a la información y al conocimiento a los estudiantes, docentes e investigadores, e incluso ampliarlo hacia otros sectores sociales no universitarios. Las jornadas del *Instituto Cervantes* mostraron que el papel de las bibliotecas universitarias en la cooperación al desarrollo está bien perfilado por una serie de actuaciones con las que contribuyen a crear archivos, bibliotecas y centros de documentación o a mejorar su rendimiento, a apoyar la organización de sistemas de información nacionales o de sistemas de colaboración, a formar usuarios y a evitar que les trague la brecha digital.

Y desde luego, a colaborar con las más variadas instituciones a la hora de estar presentes y participar en proyectos de cooperación al desarrollo. Hablamos pues de actuar directamente, pero también de mostrar solidaridad a la hora de formar ciudadanos que sean responsables en lo social, científico, cultural y medioambiental. A estos efectos es alentador el ejemplo de *InfoSud*, centro de documentación especializado en la cooperación al desarrollo, los movimientos migratorios y la solidaridad (Ginés-Huertas, 2009), que trabaja para apoyar al sector de la cooperación.

El compromiso de los centros de información se basa pues en transferir su experiencia técnica en apoyo de la investigación, docencia y extensión cultural y alfabetizadora en su sentido más amplio (García-Martín, 2006).

“El mejor marco de referencia para el desarrollo de la cooperación son los instrumentos dispuestos por la Aecid, en especial los programas PCI”

Incluso se han implicado directamente en formación impartiendo cursos y talleres. Son objetivos que coinciden en gran parte con las propuestas que pueden partir de los centros de enseñanza superior en información y documentación. Aunque es muy escasa la bibliografía académica generada sobre estos asuntos, no sólo en nuestro país sino desde una perspectiva internacional, los estudios relacionados con proyectos de investigación conjuntos tratan de técnicas de conser-

vación y preservación de fondos, actuaciones de digitalización, acondicionamiento de espacios, o salvaguardia, y custodia de la memoria reciente, con experiencias vividas sobre todo en África.

Otras acciones de estos centros son dotar a sus socios con el necesario equipamiento informático, o con fondos bibliográficos y audiovisuales. Han llegado incluso a implicarse en actividades de recuperación de edificios patrimoniales. Muchas acciones no serían responsabilidad directa de su misión docente e investigadora, pero sí resultado de su compromiso social con la profesión para la que preparan.

Si miramos sus funciones inmediatas aparecen como asuntos más propios –aunque no sean exclusivamente suyos– los de atender a crear capacidades mediante cursos de actualización, promover el intercambio de conocimientos mediante el aprendizaje mutuo, elaborar herramientas y recursos docentes, facilitar buenas prácticas de estudio, proporcionar información actualizada, ayudar a la organización y evaluación de titulaciones o sondear los requisitos del mercado laboral en algún país concreto.

En definitiva: proporcionar formación, transmitir experiencia, asesorar y tutelar.



<http://eua2010.ulpgc.es>

3. Apoyo a la enseñanza virtual

Tres hechos determinan la orientación fructífera de las actividades respecto a la docencia universitaria en cooperación:

– los docentes universitarios tienen su eje de actividad en la enseñanza, y resulta conveniente orientarla al intercambio de experiencias y mejora educativa, y destinar los esfuerzos a la ampliación de la oferta formativa y a la actualización de las habilidades profesionales de docentes y discentes;

– constatación de que las nuevas tecnologías ganan peso en la transmisión del conocimiento; y

– África es un continente vecino, pero no hay que olvidar que América Latina sigue reclamándonos.

Desde 2006 los *Encuentros internacionales de universidades con África* han permitido identificar las principales líneas estratégicas que debe guiar la cooperación interuniversitaria española con las universidades africanas. Hay dificultades para trabajar; se necesitan grandes dosis de flexibilidad, pero es una oportunidad enorme para volcar las buenas prácticas, y para tratar de no repetir errores.

El mejor marco de referencia para el desarrollo de la cooperación interuniversitaria son los instrumentos dispuestos por la *Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (Aecid)*, en especial el *Programa de Cooperación Interuniversitaria e Investigación Científica (PCI)*, de acuerdo con las necesidades y objetivos específicos de la cooperación universitaria española en África, las recomendaciones finales de los citados *Encuentros internacionales*, junto a las necesidades específicas de la universidades africanas. El intercambio de experiencias entre universidades se dirige a la mejora educativa y a la ampliación de la oferta formativa.

“El intercambio de experiencias se dirige a la mejora educativa y a la ampliación de la oferta formativa”

Es aquí donde viene a remarcarse la importancia fundamental que ha empezado a tener la enseñanza a distancia en la misión de coordinar, incentivar, estimular, promover y supervisar iniciativas, así como de formar docentes y personal técnico en los principios y técnicas de este tipo de enseñanza.

Los programas de enseñanza a distancia se encuadran en la estrategia de extender las oportunidades educativas por todo el territorio de unos países con población dispersa, gran extensión y muchas dificultades de traslado interno. Es una modalidad de enseñanza que se presenta como una alternativa viable, de acuerdo con experiencias exitosas en varios países africanos. Y ha comenzado a aplicarse a los grados en información-documentación. En este contexto, la cooperación busca contribuir al desarrollo y modernización de los centros de enseñanza a distancia y actualizar las habilidades de sus profesionales, para que sean capaces de responder a las necesidades de la comunidad

educativa y a los nuevos retos del entorno digital.

Los materiales de apoyo al estudio, así como la interacción entre los docentes y alumnos se hacen posibles mediante plataformas de *e-learning*, accesibles en internet. También se usan otras formas de contacto como los materiales en cd-rom, la interacción vía televisión o *Skype*. Para aumentar la eficacia del proceso de enseñanza-aprendizaje y garantizar el éxito de los cursos, es conveniente emplear también sesiones presenciales. Para el adecuado manejo de estas herramientas y materiales se deben mejorar las competencias y habilidades de los profesionales que apoyen la enseñanza a distancia, así como las de los profesores y alumnos de las titulaciones ofrecidas en esta modalidad. Previamente a la implantación de los nuevos cursos, hay que identificar los retos y estrategias profesionales en el sector de la información y documentación en cada país.

Será esta una ocasión única de formarse en la universidad para quienes están ya ejerciendo la profesión sin haber hecho estudios superiores en información y documentación y que no tienen opciones para acudir a las facultades de manera presencial. También para muchos posibles estudiantes capacitados para seguir con soltura los estudios, pero carentes de recursos. La madurez que supone la exigencia de continuidad y esfuerzo personal en este tipo de enseñanza lleva a

The screenshot shows the AECID website interface. At the top, there's a banner for 'CRISIS ALIMENTARIA en el CUERNO de AFRICA' with a background image of a cracked, dry landscape. Below the banner, there are several columns of content:

- Navigation:** 'La AECID', 'Qué hacemos', 'Dónde Cooperamos', 'Sala de Prensa', 'Bibliotecas y documentación', 'Convocatorias'.
- Noticias:** A list of news items with dates and small images.
 - 26.09.11: El Director de la AECID inaugura el inicio de los traba...
 - 21.09.11: VI Jornadas Cultura y Desarrollo de Eutopia dedicadas a...
 - 20.09.11: La AECID firma con PNUD un Acuerdo para la promoción de...
 - 20.09.11: Bolivia. IV Edición Encuentro ONGD y OTC
 - 20.09.11: El Director de la Aecid supervisa proyectos en R. Domin...
 - 19.09.11: La reconstrucción de Haití y la participación política ...
- Convocatorias:** A list of calls for applications.
 - 27.09.11 - Plazas de Personal Laboral de la AECID Modificación del Tribunal Calificador del proceso selec...
 - 27.09.11 - Convocatorias y Adjudicaciones Listados provisionales de admitidos y excluidos para la...
 - 27.09.11 - Convocatorias y Adjudicaciones Listados provisionales de admitidos y excluidos para la...
- Agenda:** A list of upcoming events.
 - 17.10.11: Curso sobre El derecho humano al desarrollo
 - 27.09.11: Jornadas sobre Eficacia de la Ayuda en Salud, Género y ...
 - 22.09.11: Seminario Internacional: La Educación en contexto de co...
- Services and Links:** 'Atención al ciudadano', 'Sede electrónica', 'VIAJE SEGURO VIAJE INFORMADO', 'Noticias Culturales Iberoamérica', 'Ayuda eficaz', 'PRACTITIONERS' NETWORK', 'FCAS'.

<http://www.aecid.es>

una mayor implicación y autonomía de los estudiantes, que si se apoyan en el uso de metodologías docentes activas (trabajo continuo, tutorías, mayor uso de las nuevas tecnologías...) y en un seguimiento más personalizado de su trabajo por los profesores, tienen garantizado el éxito del aprendizaje de una profesión tan necesaria para el buen desarrollo de sus países.

4. Referencias bibliográficas

Deane, James. "The role of knowledge in development cooperation". *Information development*, 2000, v. 16, n. 4, pp. 239-240.
<http://dx.doi.org/10.1177/0266666004240459>

Esterhuysen, Anriette. "Global cooperation and global dialogue in development research and information". *Information development*, 2001, v. 17, n. 1, pp. 42-45.
<http://dx.doi.org/10.1177/0266666014240584>

García-Martín, María-Araceli. "The role of libraries in the cultural policies for development cooperation. A study and assessment of the management model at the Spanish Agency for International Cooperation (Aeci)". En: *IFLA conf procs*, 2006, pp. 1-18.

Ginés-Huertas, Francisca. "InfoSud digital: servicio de referencia virtual para la cooperación al desarrollo". *El profesional de la información*, 2009, v. 18, n. 6, pp. 649-653.
<http://dx.doi.org/10.3145/epi.2009.nov.08>

Moreiro, José-Antonio. "Profesionales de la información y compromiso con el desarrollo". *Anuario ThinkEPI*, 2011. v. 5. pp. 52-54.

Preti, Oreste. "Educação a distância e globalização: desafios e tendencias". *Revista brasileira de estudos pedagógicos*, 1998, v. 79, n. 191, pp. 19-30.
<http://rbep.inep.gov.br/index.php/RBEP/article/view/File/223/227>

Tandon, Yash. "Aid without dependence: an alternative conceptual model for development cooperation". *Development*, 2009, v. 52, n. 3, pp. 356-362.

The image shows a screenshot of the IguAnalista blog. At the top, there is a navigation bar with the logo 'IguAnalista' and the tagline 'El blog de América Latina Portal Europeo'. Below the logo, there are two iguanas, one blue and one green, and a word cloud containing terms like 'Europa', 'Literatura', 'Investigación', 'Política', 'Historia', 'Sociología', 'América Latina', and 'Cultura'. A search bar and a 'Buscar' button are visible. The main content area features the article title 'La biblioteca y la cooperación al desarrollo' with a sub-header 'Publicado el 23 febrero 2011'. The article text discusses the role of public libraries in development cooperation. A sidebar on the right shows 'Últimos artículos' with a featured article about Magnus Mörner (1924-2012) and another about 'Españoles en Latinoamérica, una diáspora reavivada por la crisis'. At the bottom of the article, there is a large graphic with the text 'Biblioteca Cooperación Desarrollo'.

La biblioteca debe contemplar de modo prioritario una línea de acción básica encaminada a la cooperación internacional con bibliotecas y centros de documentación de países empobrecidos. Entre las acciones concretas a emprender, destacan los planes de formación de profesionales bibliotecarios; asesoramiento en la creación, desarrollo y gestión de bibliotecas públicas, comunitarias, universitarias; trabajo voluntario de bibliotecarios; formación de colecciones; apoyo económico para equipamientos, mobiliario, infraestructuras, fondos documentales, etc. La ética de la

profesión bibliotecaria no puede entenderse sin esta función esencial. En este sentido, la biblioteca debe hacer suyos también los principios recogidos en la *Declaración universal de los derechos humanos* y en el manifiesto *IFLA/Unesco de la biblioteca pública* (Javier Gimeno Perelló).

<http://www.red-redial.net/iguanalista/opinion/biblioteca-cooperacion-desarrollo.html>