

E.7. Poner Web 2.0 en la administración pública

Por **Salvador Zambrano-Silva**

11 febrero 2008

Zambrano-Silva, Salvador. "Poner Web 2.0 en la administración pública".
Anuario ThinkEPI 2009, EPI SCP, pp. 157-159.



Resumen: *Se tratan algunas cuestiones a solventar, fundamentalmente no tecnológicas, que surgen a la hora de implantar servicios propios de la Web 2.0 o Web social en las páginas web de la Administración pública o de Organismos públicos, conociendo las ventajas que conlleva.*

Palabras clave: *Web 2.0, Web social, Responsabilidad de la administración, Protección de la intimidad, Participación ciudadana, Democracia participativa, Accesibilidad, Software social.*

Title: *Putting Web 2.0 into the public administration*

Abstract: *Questions to be settled, fundamentally not technological, that arise at the moment of implementing services specific to the web 2.0 or social web in the*

web pages of Public Administration or Public Bodies are addressed, introducing the advantages associated with them.

Keywords: *Web 2.0, Social web, Administrative responsibility, Protection of privacy, Civil participation, Participative democracy, Accessibility, Social software.*

SE TRATAN EN ESTA NOTA ALGUNAS cuestiones a solventar, fundamentalmente no tecnológicas, que surgen a la hora de implantar servicios propios de la Web 2.0 o Web social en las páginas web de la administración pública o de organismos públicos, conociendo las ventajas que conlleva.

No aludo únicamente a servicios de la denominada administración electrónica que tratan de facilitar determinados trámites o gestiones a la ciudadanía, sino también a aquellos otros que posibiliten y promuevan la participación, la interactividad con el organismo, el trabajo colaborativo con la ciudadanía, con técnicos en general y en especial con otras entidades públicas, así como otras formas de visualizar y explotar la información que se ofrece.

De este modo se producen varios escenarios en la web de cualquier entidad o institución pública, que se deben retroalimentar.

La web como:

- fuente de información;
- facilitadora de trámites y gestiones;
- espacio de debate y participación;
- lugar para el trabajo colaborativo.

A la hora de definir esos servicios, me encuentro con los aspectos más o menos controvertidos o dudosos que a continuación expongo.

1. Hay pocos trabajos que planteen o comenten inconvenientes, debilidades o desventajas

que puedan conllevar los servicios 2.0. Casi todos hablan del concepto, de lo que se puede hacer en determinados entornos, de las ventajas de los servicios 2.0 o de que éstos se podían lograr anteriormente. De lo que he consultado, tratan aquellas cuestiones los reseñados en las referencias documentales. ¿Alguien conoce otros trabajos o expone otro elemento?

“Hay pocos trabajos que planteen o comenten inconvenientes, debilidades o desventajas que puedan conllevar los servicios 2.0”

2. La protección de la intimidad de los usuarios. Las Administraciones u órganos públicos observan con mucha atención este aspecto. En Administración electrónica está justificado y regulado pero, ¿sería necesario en otros servicios?

3. Para que se introduzcan cambios de este tipo en la Web, ¿no habría que modificar antes algunas cosas en la organización y modos de trabajar? ¿Dar formación y convencer a los directivos de tu organismo, porque el inicio requiere una inversión de recursos? ¿Formar al personal? Muchos directivos y el propio personal no entienden estas

herramientas y su filosofía. No se encuentran cómodos.

4. Cuando hablamos de participación, las administraciones u organismos públicos se exponen a comentarios negativos de la ciudadanía. ¿Hasta qué punto la interacción con la ciudadanía busca la participación y el aprovechamiento de la inteligencia colectiva o es otra forma de dirigismo e intervencionismo? Se utiliza la participación para fines preestablecidos por el organismo preparando un entorno colaborativo, pero dirigiendo su producción hacia unos resultados determinados.

5. Toda la ciudadanía no tiene acceso a internet en condiciones aceptables, no tiene posibilidad de acceder al hardware necesario, le falta formación para poder utilizar las herramientas y los servicios. Se trata de que todos los que tienen que escuchar, entender y participar tengan la tecnología y la formación a su alcance para poder hacerlo. Si no es así ¿de qué participación estamos hablando? ¿Se daría una participación sesgada?

6. La participación es la clave: ¿Cómo se fomenta? ¿Qué la motiva? ¿Lo que cubre una necesidad, lo útil, lo personal, lo emotivo, motivaciones sociales? ¿Y la no participación? ¿Qué puede hacer el órgano público responsable de la web? Es decir, si es cierto que el diseño de la web in-

fluye en la participación, ¿cuáles son las premisas para diseñar un sitio web participativo?

7. Que el organismo no tenga capacidad para atender adecuadamente el tráfico que pueden generar estos servicios. Que exista falta de recursos personales. Puede ser que algunos servicios 2.0 reduzcan el trabajo en tareas administrativas, pero aumenten el trabajo técnico. Muerte por éxito, de la que habla **Jorge Serrano-Cobos**.

8. Pérdida de control, de la que también nos habla **Jorge Serrano-Cobos**. Pienso que es una creencia o sensación que tienen los directivos. Va unido a la falta de recursos para atender adecuadamente no tanto el volumen como el contenido de las intervenciones de la ciudadanía, que por su carácter inexacto, tendencioso o el llamado contenido basura, requieran una intervención desde el Organismo.

9. Posibles responsabilidades por los contenidos alojados en servidores de la administración u organismo público. ¿Una forma de eximir la responsabilidad sería condicionar la participación a una identificación efectiva? ¿Mermaría la participación? ¿Cláusulas exonerativas de responsabilidad? ¿Distinguir páginas oficiales y no oficiales en la Web?

10. ¿Se puede hablar de servicios 2.0 cuando no se ofrecen todas las posibilidades de intervención pero sí algunas?

11. ¿Es apropiado en este marco poner algunos servicios para una colectividad restringida?

12. Accesibilidad de colectivos con discapacidades. Páginas, contenidos, servicios accesibles. ¿Pueden las herramientas de la Web social adecuarse a estas exigencias?

13. No controlar determinados elementos del software social, pues dependen de recursos externos con sus propias normas de uso.

14. A una biblioteca, centro de documentación o servicio de información que dependen de un Organismo u Administración pública, ¿deberían afectarles estas cuestiones?

Referencias

Castillo-Vidal, J. "La integración de la filosofía web 2.0 en el entorno de los opacs bibliotecarios. Luces y sombras". En: *Actas del IV Workshop CALSI, 2007*. [Especialmente ver apartado 5. Debilidades].

http://www.calsi.org/2007/wp-content/uploads/2007/11/jesus_castillo.pdf

http://www.calsi.org/2007/wp-content/uploads/2007/11/javier_celaya.pdf

Celaya, J. "Web 2.0: ¿Marketing o realidad?". En: *Actas del IV Workshop CALSI, 2007*. Consultado en: 11-02-2008. [Ver mitos 4, 5 y 6].

Chamorro-Marín, R. "Los blogs y las Administraciones Públicas". En: *La blogosfera hispana: pioneros de la*

Cultura Digital, p. 126. [Ver pág. 137].

http://usuarios.lycos.es/pcavendano/blog/la_blogosfera_hispana.pdf

De Vicente, J. L. "Inteligencia colectiva en la web 2.0". [Ver pág. 100].

<http://www.zemos98.org/festivales/zemos987/pack/pdf/joseluisdevicente.pdf>

Graells-Costa, J. "La wikiadministración" (Ver comentario al artículo escrito por Joan Antoni el 15-11-2007 con el título "Ahora le toca a la Administración" y el comentario escrito por Lorenzo el 21-11-2007 con el título "...pero cuidado con los jueces y juristas").

<http://www.infonomia.com/lif/articulo.php?id=180&if=57>

"La incidencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en el derecho público: ¿evolución o transformación?". *Revista catalana de dret públic*, n. 35, nov. 2007.

http://www10.gencat.net/eapc_revistadret/revistes/revista

Serrano-Cobos, J. "Agregación y recuperación de información bibliográfica en servicios Library 2.0: el caso de Maps2Books". En: *Actas del IV Workshop Calsi, 2007*. [Ver apartado 1. Servicios Web 2.0 y Library2.0].

http://www.calsi.org/2007/wp-content/uploads/2007/11/jorge_serrano.pdf

Zambrano-Silva, S. "Intervención en la mesa redonda: Administración electrónica y transparencia administrativa". En: *Fesabid 2005*.

http://www.fesabid.org/madrid2005/descargas/presentaciones/mesas/zambrano_salvador.pdf

¿Sabías que EPI tiene blog?

Se llama "Zona de notas"

<http://www.elprofesionaldelainformacion.com/notas/>

En él puedes seguir toda la actualidad y noticias sobre "El profesional de la información": novedades, comentarios sobre los contenidos, call for papers, reseñas de actividades, noticias sobre EPI en otros medios, etc.

The screenshot shows the homepage of the EPI website. At the top, it says "El profesional de la información" and "EPI". Below that, it says "BIENVENIDO A EPI". The main content area features a news article titled "Seminario CSIC-Elsevier sobre 'Papel de la biblioteca en la evaluación de la investigación'". The article includes a photo of two men, Charles Palland and Rafael Rodrigo, at a seminar. The date of publication is "23 Abril 2009". On the right side, there is a sidebar with various links and information, including "Contacto", "Alerta", "Copyright", "Archivo de Notas", "Suscripción RSS", "Anuncios Google", "Becas 'La Caixa' 2009", and "Premio García-Diego".



Digibis: la aportación española a la Biblioteca Digital en la web

El año 2008 ha supuesto el despegue, verdaderamente espectacular, del programa DIGIBIB para la creación y gestión de Bibliotecas Virtuales o Digitales. A lo largo de ese año se han desarrollado en DIGIBIS las versiones 4.0 y 4.11, ya está preparada la versión beta de la 5.0 y, lo que es más importante, gracias a esos desarrollos informáticos y a las importantes aportaciones de los departamentos de Documentación y de Digitalización se han creado hasta 20 Bibliotecas Digitales nuevas.

Aunque la mayoría de las Bibliotecas Virtuales o Digitales que ha desarrollado DIGIBIS a lo largo de este año contienen tanto registros como objetos digitales vinculados con el patrimonio bibliográfico, también son importantes las instalaciones en centros documentales, como son la Biblioteca Virtual del INGE-SA, el Sistema Digital de Gestión Bibliotecaria del Instituto de Estadística de la Comunidad de Madrid o el Centro de Documentación de la Fundación MAPFRE, en el que destaca un tratamiento muy ágil y preciso de las publicaciones periódicas y de los artículos de cada una de ellas, cuyo registro bibliográfico e imagen asociada se puede consultar en la misma pantalla, así como navegar a lo largo de toda la publicación.

El tratamiento de las publicaciones periódicas es uno de los puntos fuertes de DIGIBIB, como evidentemente pone de manifiesto la cada día más potente Biblioteca Virtual de Prensa Histórica, en la que la digitalización permite la recatalogación número a número, hoja a hoja, de cada artículo y su inmediata vinculación a la imagen tratada como un objeto

digital. De hecho, DIGIBIS, gracias a este tipo de experiencia ha podido desarrollar un módulo específico para la importación de fondos y localizaciones de publicaciones periódicas no normalizadas, como ha sido preciso realizar recientemente, por ejemplo, en la Real Academia de Farmacia.

Nuevas funcionalidades en OAI-PMH y METS 1.7

Vinculados tanto con este protocolo como con el esquema de metadatos, DIGIBIS está realizando importantes desarrollos que pronto estarán accesibles en proyectos tales como la Biblioteca Virtual del Patrimonio Bibliográfico o la Biblioteca Digital de Castilla y León.

En lo que se refiere al primero, se ha creado un módulo que permite gestionar las directrices de DRIVER en cada uno de los Repositorios OAI con los que cuentan las Bibliotecas Virtuales o Digitales y que se caracterizan, entre otras particularidades, por generar directamente los metadatos Dublin Core, ISO 15836:2009, desde la Base de Datos MARC. La aplicación de las directrices de DRIVER (Digital Repository Infrastructure Vision for European Research) es una de las líneas estratégicas de Rebiun y está siendo impulsada así mismo desde los proyectos de la Biblioteca Digital Europea y en concreto desde EuropeaLocal.

Así mismo, se ha desarrollado un nuevo módulo que permite la integración en la Biblioteca Virtual de un esquema METS 1.7 que lee y escribe, es decir, integra, tanto el registro bibliográfico en MARC XML y otros esquemas asociados como las imágenes asociadas a cada una de las páginas, haciendo así posible, de forma real, el intercambio de registros agregados de metadatos bibliográficos y datos icónicos entre dos o más Bibliotecas Virtuales.

Nueva versión del Directorio y Recolector de Recursos Digitales y el proyecto Hispana

Gracias a los desarrollos realizados a instancias de la Subdirección General de Coordinación Bibliotecaria, se dispone ya de una nueva versión, beta, del Recolector de Colecciones Digitales que permitirá recuperar nuevos esquemas de metadatos, además del Dublin Core, tales como oai_dc, EAD, ePrints, MARC 21. Partiendo de esta situación, el Ministerio de Cultura

FUNDACIÓN MAPFRE Centro de Documentación

Presentación Catálogo Acceso usuarios Ayuda

Busqueda Autores Títulos Materias Revistas Novedades Diccionario

Catálogo > Revistas > Consulta de Números

MERCADO PREVISOR Número 500 - 501 - 2009

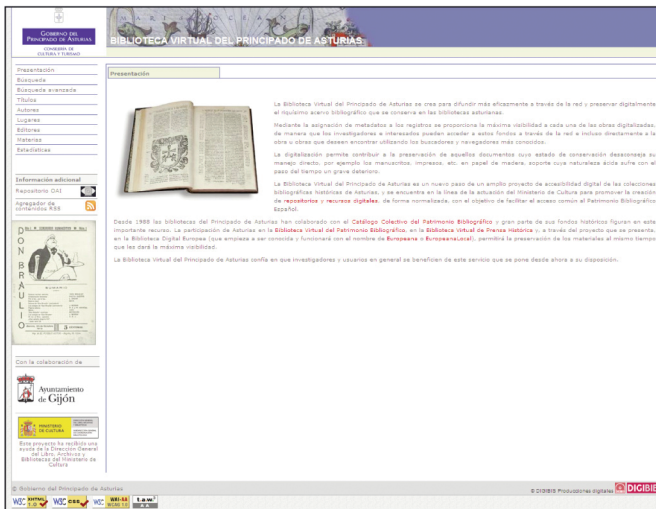
Años de Publicación 1997 1998 1999 2000 2001 2002 2003 2004 2005 2006 2007 2008 2009

Año 2009 500 - 501

| Título | Autor | Páginas |
|---|-------|---------|
| Quinientos números, millones de gracias Volumen de cartera mínimo : análisis de costes e ingresos para operar con rentabilidad | | |
| Agente y corredor no son antagonistas : ambas opciones, muy válidas | | |
| Entrevista con José Manuel Valdés : el presidente del consejo general de colegios de mediadores hace un repaso de la última década en que ha estado el frente de la corporación | | |
| Asociaciones de corredores, la opinión de 22 presidentes | | |
| Cómo ser agente en 2009 : objetivo final del mediador: constituir un patrimonio | | |
| La Mediación como colectivo : análisis de las agencias y corredurías según su estructura y tamaño | | |
| Economía a pie de calle : dieciséis millones de "peces" | | |
| Asociarse es bueno para todos : aporta muchas ventajas y se puede conservar la independencia y personalidad | | |
| Observatorio Aemes : la empresa de mediación al detalle. obtiene buena nota en formación y tecnología | | |
| Sociedad y seguro | | |

FUNDACIÓN MAPFRE | Copyright | Privacidad y Seguridad | Contacto | Sugerencias

Descripción bibliográfica de una analítica de publicación periódica acompañada por la imagen de la portada de la publicación vinculada por el documentalista en una sencilla operación.



A la izquierda, Base de Datos origen de un registro en formato METS integrado, tanto en el nivel bibliográfico como en el objeto digital complejo, en otra Base de Datos DIGIBIB. A la derecha, la nueva versión de la Biblioteca Valenciana Digital (Bivaldi), tras el proceso de normalización de sus estructuras de datos y metadatos, la creación de su repositorio OAI y el incremento de nuevos objetos digitales, completamente normalizados. Las 20 bibliotecas digitales nuevas (se pueden ver en www.digibis.com/Noticias_portada/bibliotecas_virtuales_2008.htm).

anunció el 20 de noviembre de 2008 la creación de un importante agregado de recursos digitales de todo tipo, al que se denominará Hispana y que estará disponible en los primeros meses de 2009.

Se trata de una iniciativa similar a la de Europea o EuropeaLocal, a las que España contribuye a partir de un amplio conjunto de Bibliotecas Virtuales y Digitales desarrolladas, la mayoría de ellas, por DIGIBIS. En estas fechas, y tras los avatares experimentados por Europea en su primera salida, son ya cuatro las Bibliotecas Virtuales creadas por DIGIBIS las que han sido recolectadas por Europea: la Biblioteca Virtual del Patrimonio Bibliográfico, la de Prensa Histórica, Galiciana: Biblioteca Dixital de Galicia y la Biblioteca Valenciana Digital (Bivaldi).

Estas bibliotecas y una veintena más son fruto, al menos en parte, de una iniciativa del Ministerio de Cultura cuyo objetivo es crear Repositorios OAI y generar Metadatos normalizados para el desarrollo de nuevas colecciones digitales. Por ejemplo, Bivaldi es, por un lado, un amplio proyecto de digitalización de nuevos materiales bibliográficos y, por otro, un proyecto de normalización a todos los efectos de la Base de Datos virtual ya existente (a esto habría que añadir la edición digital de las obras completas en latín y en castellano a texto completo de Luis Vives, realizado para la Biblioteca de Autor de Bivaldi, en colaboración con la Fundación Ignacio Larramendi).

DIGITEX y DIGITEX+

Dos importantes módulos adicionales se han desarrollado para recuperar la máxima información

posible de los objetos digitales. DIGITEX permite la recuperación a texto completo en registros bibliográficos de monografías y ya está operativo en la nueva versión de la Biblioteca Virtual de Derecho Aragonés. DIGITEX+, más potente, tiene las mismas funcionalidades pero, además, permite la consulta a texto completo en el contenido de las publicaciones periódicas, restringiendo la búsqueda en cualquier año, volumen, número, etc. Ello es posible a partir de un proceso de generación del esquema METS/ALTO (Analyzed Layout and Text Objects) que tiene lugar o bien de forma simultánea al proceso de digitalización o bien sobre archivos digitales ya existentes que cumplan con un determinado requisito de calidad y que se integra posteriormente en DIGIBIB.

Visibilidad y accesibilidad en la red

Desde el proceso de digitalización y reconocimiento óptico de caracteres al desarrollo e implementación del aplicativo, la generación del Repositorio OAI, el diseño del sitio, la puesta en funcionamiento de servidores SRU o de los agregadores RSS, DIGIBIS está en plena disposición para producir una Biblioteca Virtual en muy pocos meses, semanas apenas, logrando gracias a su validación como Data Provider de OAI o de OAIster, o mediante la recolección por Europea o por la futura Hispana, que una Base de Datos bibliográfica alcance un óptimo de accesibilidad y visibilidad en la red de forma completamente contrastada.

Los nuevos desarrollos Web 2.0 previstos para 2009 acentuarán, aún más si cabe, este conjunto de procedimientos y funcionalidades ya completamente operativo.