

La labor formativa en las bibliotecas universitarias: evolución y adaptación

Training programs in university libraries: evolution and adaptation

Andrés Fernández-Ramos

Fernández-Ramos, Andrés (2023). "La labor formativa en las bibliotecas universitarias: evolución y adaptación". *Anuario ThinkEPI*, v. 17, e17a09.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2023.e17a09>

Publicado en *IweTel* el 13 de abril de 2023

Andrés Fernández-Ramos

<https://orcid.org/0000-0002-6869-602X>

Universidad de León
Área de Biblioteconomía y Documentación
Campus de Vegazana, s/n
24071 León, España
afernr@unileon.es



Resumen: La labor formativa de las bibliotecas universitarias ha ido cobrando protagonismo a lo largo del tiempo en detrimento de otros servicios y de otras labores tradicionalmente desempeñadas por sus empleados. La mayor autonomía de los usuarios a la hora de relacionarse con la información (búsqueda, evaluación, gestión, uso), la mayor variedad de fuentes, soportes, canales y agentes productores de información, así como las nuevas formas de enseñanza/aprendizaje, hacen que sea necesaria una adaptación de la tradicional formación de usuarios a las nuevas necesidades de los usuarios y al contexto tecnológico actual. En este sentido, es importante incorporar nuevos contenidos en los planes formativos y aprovechar todas las modalidades docentes a nuestro alcance para poder impartir esa formación de la forma más adecuada y llegar al mayor número de usuarios.

Palabras clave: Bibliotecas universitarias; Formación de usuarios; Alfabetización informacional; Competencias informacionales.

Abstract: Training programs developed by university libraries have gained prominence over time, overtaking other services and tasks traditionally performed by their employees. Greater user autonomy in relation to information (the search, evaluation, management, and use of) means a greater variety of sources, support, channels and information-producing agents, as well as new forms of teaching and learning, making it necessary to adapt traditional user training to the new needs of users and to the current technological context. In this sense, it is important to incorporate new content into training plans and take advantage of all teaching modalities at our disposal to provide this training in the most appropriate way and to reach the largest number of users.

Keywords: Academic libraries; User training; Information literacy; Information competencies.

1. Introducción: tiempo de cambios en las bibliotecas universitarias

Las bibliotecas universitarias han experimentado importantes transformaciones en los últimos años, en parte debido al rápido avance de las tecnologías de la información y su impacto en la comunicación, la educación y en otros muchos ámbitos. Sin embargo, los grandes cambios que afectan a las bibliotecas universitarias no se refieren únicamente a que una parte importante de los fondos a los que dan acceso tengan distintas características y que esto conlleve modificaciones en las formas de adquisición, descripción o almacenamiento de las colecciones. El cambio principal viene determinado por el hecho de que las universidades están cambiando, la forma de enseñar, aprender e investigar está cambiando y el comportamiento de los usuarios a la hora de buscar, acceder y utilizar la información es muy distinto a como era hace unas décadas, lo que implica que los servicios bibliotecarios no pueden ser iguales a como eran entonces.

Es numerosa la literatura que da cuenta de un uso cada vez menor de las colecciones impresas en las bibliotecas universitarias, de sus catálogos, de sus instalaciones y de sus servicios más tradicionales (**Haglund; Olsson**, 2008). Aunque esta circunstancia pueda dar la impresión de que la biblioteca haya perdido su razón de ser, de que sea cada vez más innecesaria o que no se use, lo que ocurre es que la imagen de la biblioteca se vincula a una parte de ella (los espacios físicos y sus colecciones en papel) y a algunos de los servicios (lectura en sala y préstamo de libros), siendo necesario poner de relieve que la biblioteca universitaria es eso, pero también mucho más.

Las bibliotecas universitarias deben alinearse con los objetivos y la misión de las universidades de las que forman parte y si estas se transforman, las bibliotecas deben adaptarse a esas transformaciones para no quedarse atrás. En este sentido, las bibliotecas universitarias han experimentado y siguen experimentando una paulatina transformación en los roles que adoptan y en los servicios que prestan (**Hickerson; Brosz; Crema**, 2022), así como en las labores que debe desempeñar su personal (**Aslam**, 2022) e incluso en los propios espacios de la biblioteca (**González-Fernández-Villavicencio**, 2017). Además de la gestión de repositorios, el apoyo a los investigadores en la gestión de datos de investigación o la gestión de los CRIS (*Current Research Information Systems*), entre otras nuevas labores, la adaptación de algunos servicios presenciales a la modalidad online, potenciada en los últimos años debido a la situación de confinamiento generada por la pandemia de Covid-19 (**Ashiq; Jabeen; Mahmood**, 2022), dan cuenta de las transformaciones experimentadas en las bibliotecas universitarias en los últimos años. En el caso de la labor formativa de las bibliotecas universitarias, bien sea como formación de usuarios o como alfabetización informacional o de otro tipo (digital, mediática, en datos, científica, etc.), los cambios han sido especialmente notables, tanto en los contenidos como en las modalidades en las que se imparte.

En los últimos años, se ha acelerado la incorporación de nuevos contenidos a los programas formativos de las bibliotecas, muchos de ellos dirigidos principalmente a profesores e investigadores

2. La labor formativa de las bibliotecas universitarias

Ya en la segunda mitad del siglo XIX, los bibliotecarios de las universidades estadounidenses empezaban a tomar conciencia de que los usuarios por sí mismos no eran capaces de sacar el máximo provecho de las bibliotecas y de que era necesario impartir algún tipo de formación especializada de forma sistemática. **Tucker** (1980) en su análisis de la evolución de la formación de usuarios en Estados Unidos, país pionero y uno de los principales referentes en el desarrollo de servicios bibliotecarios, desde las primeras iniciativas a finales del siglo XIX hasta 1980, muestra el paulatino incremento de su importancia en las bibliotecas universitarias. En su estudio, muestra cómo a lo largo de ese período se fue pasando de iniciativas aisladas en algunas universidades a integrarse en los servicios fundamentales que prestan todas las bibliotecas universitarias, después a su integración en el curriculum de algunas de sus titulaciones, a ser tema de estudio en congresos y seminarios, y a ser una de las líneas de trabajo de la *American Library Association*, resaltando que a partir de la década de 1960 se empezaron a incorporar en las ofertas de empleo perfiles claramente orientados a la formación de usuarios.

Debido a que el papel hegemónico que tuvieron las bibliotecas como depositarias del conocimiento y de la información se ha diluido, siendo cada vez más habitual que la gente busque información de manera autónoma y principalmente en internet, el enfoque de la formación que las bibliotecas prestan a sus usuarios ha ido modificándose, ya que, además de la tradicional formación en el uso de recursos y servicios bibliotecarios, es necesaria una formación mucho más amplia que realmente permita a la gente desenvolverse de forma autónoma en el actual contexto tecnológico e informativo, caracterizado por el

acceso a una ingente cantidad de información y la necesidad de competencias y destrezas para poder aprovecharla de forma eficiente. Además, en el ámbito educativo estas competencias son cada vez más importantes, debido, por una parte, al cambio de paradigma de los modelos tradicionales, basados en la enseñanza del docente y el papel pasivo del estudiante, a otros modelos más centrados en el aprendizaje activo de los alumnos; y por otra, al mayor protagonismo de la formación en línea y del aprendizaje a lo largo de la vida, que también suponen un papel más activo del estudiante en el manejo de la información. La formación en competencias relacionadas con la información es lo que se denomina “alfabetización informacional”, que no se limita al manejo de ciertos servicios y recursos, sino que se centra en competencias con mayor carga cognitiva, como son el reconocimiento de las necesidades de información, su evaluación, su comprensión, su comunicación y su uso ético y eficiente (Gómez Hernández, 2007).

En la actualidad, la formación en competencias informacionales ha pasado a ser un servicio de especial relevancia en las bibliotecas universitarias, tal y como ponen de manifiesto numerosos informes y publicaciones científicas. Así, a modo de ejemplo, se puede mencionar el informe *Ithaka* sobre bibliotecas universitarias en EUA correspondiente a 2013 (Long; Schonfeld, 2014), en el que se recogieron los datos de una encuesta a casi 500 directores de bibliotecas de centros de enseñanza superior, siendo uno de los datos más destacados que por primera vez la formación en competencias informacionales de los estudiantes fue considerado tema prioritario en su biblioteca por el mayor número de encuestados (un 97%), por encima del apoyo a la investigación de los docentes, que lo había sido en ediciones anteriores; o el correspondiente a 2019 (Frederick; Wolff-Eisenberg, 2020), en el que se mostró que la mayor parte de los directores de biblioteca consideró que el área de alfabetización informacional sería en la que más se incrementarían los gastos y la contratación de personal.

La necesidad de este tipo de formación a los estudiantes ha sido ampliamente documentada. Cuando llegan a la universidad muestran importantes carencias en el uso de la información, tanto en la búsqueda, como en su evaluación o en su uso de forma ética y eficiente (Valenza; Dalal; Mohamad; Boyer; Berg; Charles; Bushby; Dempsey; Dalrymple; Dziejczak-Elliott, 2022). Por otra parte, la formación en competencias informacionales ha mostrado que favorece un mayor uso de los servicios y recursos de la biblioteca y contribuye a mejorar en el rendimiento académico de los alumnos (Oakleaf, 2017). Sin embargo, los destinatarios de la formación que ofrecen las bibliotecas universitarias ya no son exclusivamente los estudiantes, sino que cada vez es más frecuente que los profesores e investigadores necesiten formación en determinadas cuestiones relacionadas con la información. Si bien es cierto que son los estudiantes los que necesitan más formación en competencias informacionales —estrategias de búsquedas, fuentes de información, gestión de referencias, etc.—, sobre todo cuando llegan a la universidad y cuando comienzan a realizar trabajos académicos, cada vez resulta más necesario para docentes e investigadores una actualización de sus conocimientos y una formación específica sobre nuevas cuestiones relacionadas con la información que han ido surgiendo en los últimos años.

3. Adaptación de la formación a las necesidades de los usuarios

La formación que imparte la biblioteca universitaria ha ido ampliando paulatinamente su cobertura temática desde los contenidos más tradicionales englobados en la denominada formación de usuarios, como el uso de los catálogos, bases de datos y otros recursos y servicios de la biblioteca, hasta otros más relacionadas con las competencias informacionales, como el manejo de gestores de referencias bibliográficas, la búsqueda y evaluación de información en internet o el uso ético de la información científica. En los últimos años, se ha acelerado la incorporación de nuevos contenidos a los programas formativos de las bibliotecas, muchos de ellos dirigidos principalmente a profesores e investigadores (Delgado-Vázquez, 2021; Reyes-Lillo, 2022), ya que el contexto de la información académica evoluciona muy rápidamente. Algunos de los contenidos de reciente incorporación, que en algunos casos también son impartidos por otros servicios o dependencias de la universidad, serían los que figuran en el siguiente listado no exhaustivo:

La formación en competencias informacionales ha pasado a ser un servicio de especial relevancia en las bibliotecas universitarias

Cuando llegan a la universidad, los estudiantes muestran importantes carencias en el uso de la información, tanto en la búsqueda, como en su evaluación o en su uso de forma ética y eficiente

- El sistema de citación y el plagio
- Edición de textos científicos
- Elaboración de trabajos académicos
- Elaboración de presentaciones
- Divulgación científica
- Derechos de autor y licencias de uso
- Acceso abierto a la información científica
- APCs
- Repositorios institucionales, temáticos y de datos
- Portales de producción científica institucionales (CRIS)
- Gestión de datos de investigación
- Creación y mantenimiento de perfiles académicos
- Redes sociales académicas
- Identificadores
- Solicitud de sexenios y acreditaciones
- Indicadores bibliométricos
- Métricas alternativas
- Gestión de revistas académicas
- Revistas depredadoras
- Gestión de la bibliografía recomendada
- Recursos educativos abiertos
- Edición multimedia
- Gestión personal de información
- Almacenamiento de información en la nube
- Seguridad informática

Por otra parte, a la formación presencial tradicional se han añadido otras modalidades de docencia síncrona de la mano de las tecnologías digitales, que además han sido masivamente utilizadas y consolidadas a partir de la situación generada por la reciente pandemia de Covid-19. Muchos cursos presenciales se empezaron a impartir por videoconferencia, utilizando plataformas como *Google Meet*, *Microsoft Teams* o *Zoom*. Con sus ventajas e inconvenientes, esta modalidad, ya conocida y utilizada antes de la pandemia, fue la única posible durante ese período, pero se ha seguido utilizando posteriormente y está ganando terreno como modalidad formativa. En lo que se refiere a la formación asíncrona, también se ha consolidado el uso de tutoriales y guías (destacando las útiles y muy usadas biblioguías), siendo cada vez un recurso más demandado y ofertado en las bibliotecas universitarias y con muchas posibilidades de configuración y presentación, incluyendo vídeo, imagen y texto, simulaciones, actividades prácticas, etc. (Fernández-Ramos, 2016).

4. Conclusiones

Como señalan Alonso-Arévalo y Saraiva,

“hoy en día, la alfabetización informacional está en el centro de la biblioteca del futuro porque, para cualquiera, la necesidad de tener competencias en el manejo de la información es una necesidad indispensable para aprovechar todas las posibilidades que ofrece la llamada sociedad del conocimiento y la información” (Alonso-Arévalo; Saraiva, 2020).

La adaptación de las bibliotecas universitarias y de su actividad formativa al nuevo contexto tecnológico y académico es una necesidad vital para que no pierdan su importancia y su papel central en la actividad docente e investigadora de las universidades. Para ello es imprescindible una constante actualización por parte de sus profesionales, tanto en los temas sobre los que impartir formación como en cuanto a las herramientas, modalidades y procedimientos más adecuadas para la docencia. También es necesario el reconocimiento de esta labor por parte de las autoridades académicas y del resto de la comunidad universitaria y para ello debe ser reivindicada, difundida y puesta en valor por parte de la biblioteca, mostrando su importancia y su contribución al logro de los objetivos de las universidades.

Es necesario el reconocimiento de esta labor por parte de las autoridades académicas y del resto de la comunidad universitaria

5. Referencias

- Alonso-Arévalo, Julio; Saraiva, Rosa-María** (2020). "Las competencias básicas en materia de información en el contexto de la universidad del siglo XXI". *Información, cultura y sociedad*, n. 42, pp. 153-162.
<https://doi.org/10.34096/ics.i42.7428>
- Ashiq, Murtaza; Jabeen, Farhat; Mahmood, Khalid** (2022). "Transformation of libraries during Covid-19 pandemic: A systematic review". *The journal of academic librarianship*, v. 48, n. 4, e102534.
<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2022.102534>
- Aslam, Mohammad** (2022). "Changing behavior of academic libraries and role of library professionals". *Information discovery and delivery*, v. 50, n. 1, pp. 54-63.
<https://doi.org/10.1108/IDD-05-2020-0048>
- Delgado-Vázquez, Ángel M.** (2021). "Teaching digital competence and scholarly communication: Ten years moving researchers to digital scholarship at Pablo de Olavide University". En: *Cases on research support services in academic libraries*. IGI Global. pp. 142-165.
<https://doi.org/10.4018/978-1-7998-4546-1.ch007>
- Fernández-Ramos, Andrés** (2016). "Factores de éxito en tutoriales en línea de competencias informacionales. Revisión sistemática". *Revista española de documentación científica*, v. 39, n. 2, e126.
<https://doi.org/10.3989/redc.2016.2.1291>
- Frederick, Jennifer K.; Wolff-Eisenberg, Christine** (2020). *Ithaka S+R US library survey 2019*.
<https://doi.org/10.18665/sr.312977>
- Gómez-Hernández, José-Antonio** (2007). "Alfabetización informacional: cuestiones básicas". *Anuario ThinkEPI*, v. 1, pp. 43-50.
<https://thinkepi.profesionaldelainformacion.com/index.php/ThinkEPI/article/view/49150>
- González-Fernández-Villavicencio, Nieves** (2017). "Espacios físicos de la biblioteca universitaria en el nuevo ecosistema de aprendizaje". *Anuario ThinkEPI*, v. 11, pp. 109-118.
<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2017.14>
- Haglund, Lotta; Olsson, Per** (2008). "The impact on university libraries of changes in information behavior among academic researchers: A multiple case study". *The journal of academic librarianship*, v. 34, n. 1, pp. 52-59.
<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2007.11.010>
- Hickerson, H. Thomas; Brosz, John; Crema, Leonora** (2022). "Creating new roles for libraries in academic research: Research conducted at the University of Calgary, 2015–2020". *College and research libraries*, v. 83, n. 1, pp. 129-146.
<https://doi.org/10.5860/CRL.83.1.129>
- Long, Matthew P.; Schonfeld, Roger C.** (2014). *Ithaka S+R US library survey 2013*.
<https://doi.org/10.18665/sr.22787>
- Oakleaf, Megan** (2015). "The library's contribution to student learning: Inspirations and aspirations". *College & research libraries*, v. 76, n. 3, pp. 353-358.
<https://doi.org/10.5860/crl.76.3.353>
- Reyes-Lillo, Danilo** (2022). "Habilidades informacionales y herramientas para la publicación académica: experiencia de integración del bibliotecario en el perfeccionamiento docente". *Palabra clave (La Plata)*, v. 12, n. 1, e165.
<https://doi.org/10.24215/18539912e165>
- Tucker, John-Mark** (1980). "User education in academic libraries: A century in retrospect". *Library trends*, v. 29, pp. 9-27.
<https://core.ac.uk/download/pdf/4816451.pdf>
- Valenza, Joyce-Kasman; Dalal, Heather; Mohamad, Gihan; Boyer, Brenda; Berg, Cara; Charles, Leslin H.; Bushby, Rebecca; Dempsey, Megan; Dalrymple, Joan; Dziedzic-Elliott, Ewa** (2022). "'First years' information literacy backpacks: What's already packed or not packed?". *The journal of academic librarianship*, v. 48, n. 4, e102566.
<https://doi.org/10.1016/j.acalib.2022.102566>