

Tendencias en la formación en Información y Documentación: de las bibliotecas públicas a las microcredenciales

Trends in Information and Documentation training: from public libraries to micro-credentials

Sandra Sanz-Martos

Sanz-Martos, Sandra (2025). "Tendencias en la formación en Información y Documentación: de las bibliotecas públicas a las microcredenciales". *Anuario ThinkEPI*, v. 19, e19a31.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2025.e19a31>

Publicado en *IweTel* el 5 de diciembre de 2025

Sandra Sanz-Martos

<https://www.directorioexit.info/ficha349>

<https://orcid.org/0000-0003-3028-852X>

Universitat Oberta de Catalunya

ssanzm@uoc.edu



Resumen: Esta nota reflexiona sobre los principales retos de la formación en Información y Documentación en España, en un contexto marcado por el cierre de titulaciones universitarias, la redefinición de los perfiles profesionales y la irrupción de la inteligencia artificial. Se pone de relieve una tendencia hacia la especialización, la modularidad y el aprendizaje a lo largo de la vida. Asimismo, se examina el impacto de la IA en la evolución del perfil profesional, subrayando la creciente relevancia del pensamiento crítico, la evaluación de la información, la visión estratégica y las *soft skills*. El texto aborda también la necesidad de adoptar metodologías docentes emergentes, como el aprendizaje basado en retos y la formación dual, para reforzar la empleabilidad juvenil y visibilizar el valor añadido no automatizable de los profesionales de la información. Finalmente, se destaca la importancia la formación ética y la verificación de información en un escenario caracterizado por la desinformación y los sesgos algorítmicos.

Palabras clave: Formación; Educación universitaria; Microcredenciales; Aprendizaje a lo largo de la vida; Inteligencia Artificial; Bibliotecas públicas; Verificación de la información; Ética de la información; Metodologías docentes.

Abstract: This note reflects on the main challenges facing education and training in Library and Information Science in Spain, within a context marked by the closure of university degree programmes, the redefinition of professional profiles, and the emergence of artificial intelligence. It highlights a clear trend towards specialisation, modular learning, and lifelong learning. The paper also examines the impact of AI on the evolution of professional profiles, emphasising the growing importance of critical thinking, information evaluation, strategic vision, and soft skills. In addition, it addresses the need to adopt emerging teaching methodologies—such as challenge-based learning and dual education—to strengthen youth employability and to make visible the non-automatable added value of information professionals. Finally, it underscores the importance of ethical training and information verification in a landscape characterised by disinformation and algorithmic bias.

Keywords: Education and training; Higher education; Microcredentials; Lifelong learning; Artificial Intelligence; Public libraries; Information verification; Information ethics; Teaching methodologies.

Los pasados días 10, 11 y 12 de noviembre se celebró el *XI Edicic Ibérico*, en Oporto, dedicado a las tendencias en formación e investigación en Ciencias de la Información y la Documentación: oportunidades y retos. Mi participación en la mesa redonda sobre tendencias en formación y educación en Ciencias de la Información, abrió paso a un proceso de reflexión que he considerado pertinente plasmar en esta nota.

Abordar este tema produce inevitablemente cierto vértigo. Nos encontramos ante un contexto complejo, en el que en España —en los últimos años— se han cerrado numerosos grados vinculados al ámbito de la Información y Documentación.

Desde principios de los años 90 han sido 18 los centros que han impartido algún título universitario de Biblioteconomía y Documentación, ya fuera la diplomatura, la licenciatura o, en una nueva etapa, un grado o un máster universitarios (**Abadal; Ollé; López-Borrull, 2021**) (tabla 1). Actualmente, sólo hay 11 grados en activo (tabla 2).

Tabla 1. Centros que imparten (o han impartido) formación en Biblioteconomía y Documentación (**Abadal; Ollé; López-Borrull, 2021**)

| Universidad | Inicio | Diplomatura | Licenciatura | Grado | Dobles grados | Máster |
|----------------------|--------|-------------|--------------|-------|---------------|--------|
| Alcalá | 1994 | — | ✓ | — | — | ✓ |
| Autònoma Barcelona | 1999 | — | ✓ | — | — | ✓ |
| Barcelona | 1915 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Carlos III | 1990 | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ |
| Complutense | 1990 | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ |
| CEU San Pablo | 1994 | ✓ | — | — | — | — |
| A Coruña | 1996 | ✓ | ✓ | ✓ | — | ✓ |
| Extremadura | 1994 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Granada | 1983 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| León | 1991 | ✓ | — | ✓ | — | — |
| Murcia | 1988 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Oberta de Catalunya | 1999 | — | ✓ | ✓ | — | ✓ |
| Politécnica València | 1997 | — | ✓ | — | — | ✓ |
| Pompeu Fabra | 1999 | — | — | — | — | ✓ |
| Salamanca | 1987 | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| València | 1996 | ✓ | — | ✓ | — | — |
| Vic | 1998 | ✓ | — | — | — | — |
| Zaragoza | 1989 | ✓ | — | ✓ | — | ✓ |

Ante este escenario, emergen nuevas necesidades formativas que reflejan la diversificación actual del sector. Un ejemplo es el reciente *Máster en Bibliotecas Públicas de la Universitat de Barcelona*, que surge —entre otros motivos— como respuesta a la falta de vocaciones en este ámbito, lo que está suponiendo un problema a la hora de cubrir plazas vacantes en el sistema bibliotecario catalán. En paralelo, aparecen las microcredenciales sobre Inteligencia Artificial para bibliotecas y archivos, como las impulsadas por la *Universidad de Valladolid*, que permiten adquirir competencias concretas de manera flexible y alineada con las necesidades del mercado laboral.

Tabla 2. Estudios de Grado impartidos en la actualidad

| Universidad | Estudios |
|---|---|
| Universidad Complutense de Madrid (UCM) | Grado en Información y Documentación https://documentacion.ucm.es/estudios/grado-informacionydocumentacion |
| Universidad Carlos III de Madrid (UC3M) | Grado en Gestión de la Información y Contenidos Digitales https://www.uc3m.es/grado/contenidos-digitales |
| Universidad de Extremadura (UEX) | Grado en Información y Documentación https://alcazaba.unex.es/titulaciones/1706/ |
| Universidad de León (ULE) | Grado en Información y Documentación https://www.unileon.es/estudiantes/oferta-academica/grados/grado-en-informacion-y-documentacion-a-distancia |
| Universidad de Granada (UGR) | Grado en Información y Documentación https://www.ugr.es/estudiantes/grados/grado-informacion-documentacion |
| Universidad de Salamanca (USAL) | Grado en Información y Documentación https://www.usal.es/grado-en-informacion-y-documentacion |
| Universitat de València (UV) | Grado en Información y Documentación https://www.uv.es/uvweb/universidad/es/estudios-grado/oferta-grados/oferta-grados/grado-informacion-documentacion-1285846094474/Titulacio.html?id=1285847456671 |
| Universidad de Zaragoza (UNIZAR) | Grado en Gestión de Información y Contenidos Digitales https://infodigital.unizar.es/ |
| Universidade da Coruña (UDC) | Grado en Gestión Digital de Información y Documentación https://humanidades.udc.es/estudios/gdid |
| Universidad de Murcia (UM) | Grado en Gestión de Información y Contenidos Digitales https://www.um.es/web/estudios/grados/contenidos-digitales |
| Universitat de Barcelona (UB) | Grado en Gestión de Información y Documentación Digital https://web.ub.edu/es/web/estudis/w/grado-g1098/objectivesCompetencies |

Otras ofertas formativas que son tendencia son la verificación y el *fact-checking*, como la microcredencial que ofrece la *Universitat Oberta de Catalunya*, la documentación audiovisual y las bibliotecas sociales y sostenibles.

Este movimiento hacia la especialización modular y la actualización continua evidencia un modelo, cada vez más instalado y extendido, en el que la formación ya no se concentra en una etapa concreta de la vida, sino que se convierte en un proceso permanente. Lo que denominamos el aprendizaje a lo largo de la vida (*lifelong learning*).

La transformación del perfil profesional en la era de la IA

Aunque el papel de los profesionales de la información ha evolucionado de forma continua durante las últimas décadas, la irrupción de la Inteligencia Artificial supone un auténtico punto de inflexión. Más que un cambio incremental, estamos ante una verdadera revolución que obliga a reivindicar, una vez más, el valor añadido de nuestro campo. En un entorno donde la automatización prolifera, la aportación humana se concentra en aquello que la tecnología no puede replicar: la capacidad crítica, la interpretación contextual, la evaluación rigurosa y la toma de decisiones estratégicas.

De hecho, podemos sintetizar en tres grandes competencias las áreas esenciales para los nuevos profesionales:

- Pensamiento crítico y analítico
- Visión estratégica y capacidad de gestión
- Evaluación de información, procesos y sistemas

A ello se añade un aspecto cada vez más relevante: las competencias transversales. Las llamadas *soft skills* —comunicación, trabajo colaborativo, adaptabilidad, ética profesional— no son complementos, sino condiciones indispensables para ejercer en entornos complejos y digitalizados. El trabajo en equipo se convierte además en un mecanismo natural de verificación y control de calidad ante los *outputs* generados por sistemas de IA.

Metodologías emergentes en la formación

Esta transformación del perfil profesional exige replantear también las metodologías docentes. Entre las estrategias que adquieren mayor protagonismo destacan:

- El aprendizaje basado en retos (*Challenge Based Learning*), que permite trabajar con problemas reales del entorno profesional y desarrollar competencias prácticas desde una aproximación interdisciplinar.
- La formación dual, que favorece la integración de la experiencia laboral desde etapas tempranas y conecta la universidad con las instituciones y empresas del sector.

Sin embargo, aquí surge un desafío importante: la empleabilidad juvenil. Tradicionalmente, las primeras tareas en las que se iniciaban los jóvenes profesionales eran actividades sencillas, rutinarias y de baja complejidad. Pero precisamente esas tareas son las que hoy puede resolver la IA de forma más rápida y barata. Esto provoca que, para muchas organizaciones, la contratación inicial pierda atractivo si no se reconoce y valora adecuadamente la aportación estratégica del profesional en formación. Es, por tanto, imprescindible explicar —y demostrar— que los perfiles de Información y Documentación aportan un plus que no puede automatizarse. Y, ante esta situación, la formación dual puede ser de gran ayuda para evidenciar ese valor añadido.

Formación ética, verificación y responsabilidad social

Finalmente, en un momento marcado por la desinformación, la manipulación algorítmica y los sesgos de los sistemas automatizados, la formación en ética y verificación de la información adquiere una relevancia extraordinaria. Y aquí conviene recordar que somos los documentalistas quienes debemos asumir un papel central. La evaluación sistemática, la trazabilidad de fuentes y los procesos de verificación forman parte de nuestro ADN profesional. Debemos ocupar ese espacio con convicción.

En suma, y dada la complejidad del contexto, la oferta formativa para los profesionales de la Información y Documentación deberá pivotar entre las urgentes necesidades del mercado actual, que van desde las vacantes de las bibliotecas públicas del futuro (que deberán ser sociales y sostenibles), hasta la verificación de información sin perder de vista que, en cualquiera de estos ámbitos, las *soft skills* adquieren un papel cada vez más relevante.

Referencia

Abadal, Ernest; Ollé, Candela; López-Borrull, Alexandre (2021). "Library and Information science in Spain: an assessment of 40 years of university studies". *Profesional de la información*, v. 30, n. 2, e300215.
<https://doi.org/10.3145/epi.2021.mar.15>
<https://diposit.ub.edu/items/b8e97796-5384-4bb9-9874-773f1fd68798>