

como un producto de una tendencia social más genérica: el movimiento "open-content"; después, introduce los moocs como un fenómeno revolucionario que ofrece la posibilidad de seguir cursos ofrecidos por la élite universitaria de todo el mundo de forma gratuita. Pero subraya que son algo más: una evolución de dos realidades:

- la educación a distancia y el e-learning, y
- el movimiento abierto.

La segunda parte del informe da algunas ideas sobre cómo las bibliotecas pueden participar apoyando a estudiantes y profesores.

En la última sección del informe, ofrece una visión de educación abierta que todas las bibliotecas podrían hacer suya. Esta visión parte del convencimiento de que, para mucha gente, el mundo de la "academia" se está transformando en un modelo educativo abierto. Y si bien los estilos, intereses y posicionamientos son variados, hay dos elementos que todos deben resolver: la efectividad y la sostenibilidad.

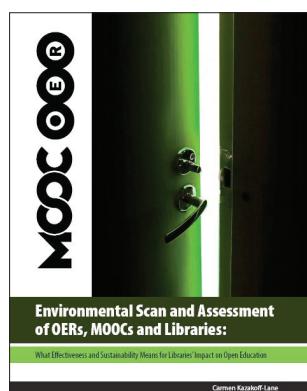
Las bibliotecas pueden y deben jugar un rol clave trabajando conjuntamente con los agentes de la educación superior para construir un modelo alternativo de educación que sea abierto, racional, sostenible, capaz de ofrecer contenido útil y de calidad.

---

**Gaebel, Michael** (2014). *Moocs: Massive open online courses. An update of EUA's first paper (January 2013)*. Brussels: European University Association, EUA occasional papers, January, 35 pp. [http://www.eua.be/Libraries/Publication/MOOCs\\_Update\\_January\\_2014.sflb.ashx](http://www.eua.be/Libraries/Publication/MOOCs_Update_January_2014.sflb.ashx)

---

**Kazakoff-Lane, Carmen** (2014). *Environmental scan and assessment of OERs, moocs and libraries: What effectiveness and sustainability means for libraries impact on open education*. Chicago, IL: Association of College and Research Libraries. <http://goo.gl/43JPLk>



## Los bibliotecarios enlace: avanzar hacia el éxito

**Anna Rovira**

Universitat Politècnica de Catalunya. Servei de Biblioteques, Publicacions i Arxius

**Rovira, Anna** (2015). "Los bibliotecarios enlace: avanzar hacia el éxito". *Anuario ThinkEPI*, v. 9, pp. 37-39.

<http://dx.doi.org/10.3145/thinkepi.2015.06>

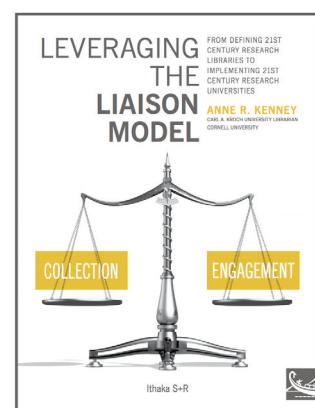
Publicado en *Blok de BiD* el 17 septiembre 2014

### Adaptarse a las nuevas necesidades



Recientemente, *Ithaka*, la consultora estratégica que da apoyo a las comunidades académicas, ha publicado el artículo de **Anne R. Kenney** y de **Carl A. Kroch**, bibliotecarias de la *Cornell University*, que estudian el cambio que actualmente deberían hacer los bibliotecarios académicos de enlace, a menudo llamados en nuestro contexto, bibliotecarios temáticos. La comunidad académica cuestiona el valor y sobre todo el coste de la biblioteca, y las tareas de la biblioteca clásica han quedado obsoletas; es en este contexto que las autoras proponen vías para hacer evolucionar el modelo a partir de la figura del bibliotecario de enlace.

Tradicionalmente, las tareas del bibliotecario de enlace se centraban en el desarrollo de la colección y en los servicios de referencia. Universidades punteras como *Minnesota*, *Cornell* o *Duke* han hecho evolucionar las tareas del bibliotecario académico incrementando el apoyo a estudiantes y profesores, ampliando las responsabilidades de enlace: comunicación académica, aprendizaje online, herramientas digitales o la captación de recursos. Otras instituciones que han seguido el mismo modelo han añadido otras responsabilidades: curación de los datos de las investigaciones, o ayudar a elaborar los perfiles de los investigadores, participar en el workflow de la



Nota original completa en *Blok de BiD*:  
<http://www.ub.edu/blokdebid/es/node/483>

\* \* \*

investigación o enseñar las nuevas formas de publicar. En esta línea, incluso se han creado blogs como el *Dangerous Liaison* de la *University of Washington*.

<http://staffweb.lib.washington.edu/committees/infolit/sub-committees/tutorials-communication-sub-committee/dangerous-liaisons-blog>

---

**"La biblioteca deja de ser sólo proveedora de contenidos y deviene una pieza esencial en la infraestructura de conocimiento de la Universidad"**

---

El artículo introduce las siguientes ideas sobre el bibliotecario de enlace:

1) Debe aspirar a mejorar los resultados académicos de la comunidad, a fortalecer el aprendizaje y a participar en todas las etapas de los ciclos de vida de la investigación, la docencia y el aprendizaje.

2) La figura hasta ahora vigente no es la adecuada para las demandas y expectativas actuales. Instituciones como la *Cornell University* apuestan por que los bibliotecarios se integren en equipos multidisciplinares, trabajen con otros profesionales y puedan apoyar en áreas clave como la comunicación científica, la publicación, los derechos de autor y la computación académica.

3) Promocionar aplicaciones de apoyo a estudiantes y profesores: además de los repositorios institucionales y los gestores de citas deben apoyar en los planes de gestión de datos, en la inte-

gración de procesos y en el enriquecimiento del ecosistema de la investigación como *linked data*, identificadores persistentes y web semántica.

---

**"El bibliotecario temático o de enlace aspira a mejorar los resultados académicos de la comunidad, fortalecer el aprendizaje y participar en todas las etapas de la investigación, la docencia y el aprendizaje"**

---

### Medir los resultados

A medida que se avanza en el modelo centrado en el compromiso activo con profesores y estudiantes, es necesario definir cómo medir el progreso, qué tareas hay que dejar de hacer y qué priorizar para obtener el mayor beneficio o como verificar que se está avanzando de forma adecuada. Más que definir lo que los bibliotecarios de enlace tienen que hacer lo que hace falta es ver el impacto de sus esfuerzos sobre profesores y estudiantes. En esta línea, el artículo propone las siguientes acciones:

- Seguir los indicadores de la Universidad y no los de la Biblioteca: muchas universidades están creando cuadros de mando (*dashboards*) con datos analíticos sobre contratación, admisión y tasa de graduación, tiempo para graduarse, rendimiento académico, apoyo económico, ratios estudiantes/profesor. ¿Cómo influye la biblioteca en estos indicadores?
- Formar equipo con las unidades que recogen y apoyan estos indicadores: algunas bibliotecas establecen alianzas con las oficinas de asesoramiento a la investigación de la Universidad, acción que les permite entender las tendencias, estructuras o políticas académicas y buscar oportunidades para ofrecer nuevos servicios.
- Desarrollar estrategias de intervención y apoyo en los puntos débiles detectados por la Universidad. Es importante saber apoyar a la institución en el momento oportuno.
- El trabajo del bibliotecario de enlace debe pasar de tener impacto a nivel individual a tenerlo a nivel de grupo de investigación o de departamento.
- Hacer el seguimiento de las relaciones con los departamentos, midiendo y registrando las interacciones de los bibliotecarios de enlace con estos a partir de herramientas como *Count-it*.
- Construir el servicio de bibliotecarios de enlace de forma iterativa (aproximaciones sucesivas) y a partir de la situación de cada universidad.



The screenshot shows the homepage of Count It. At the top, there's a navigation bar with 'Join For Free' and 'Log In' buttons. Below the header is a large blue banner featuring a white robot icon. The main heading is 'So How Does It Work?'. Below this, it says 'Count It is an "always on" activity challenge for companies. And cities.' There are four circular icons representing different features: 'Free and Easy' (a tag icon), 'High Tech' (a gear icon), 'Mad Social' (a group of people icon), and 'Rewarding' (a star icon). Below each icon is a brief description: 'Sign up on Count It for free. We track your daily physical activity — walking, running, dancing, etc. — and convert that data into a simple daily Count It Score.', 'The Count It App has its own built-in "pedometer," but we also connect to all the top activity tracking devices and apps. So, like, all data entry is automatic.', 'We give you both intra and inter office competition. Compete with your co-workers, but band together to battle rival companies.', and 'Hit goal, win prize! Sponsored Metro areas have prizes. Upgrade to Count It Pro, and your company can fund its own prizes, and unlock other features.'

<https://beta.countit.com>

Por último, el artículo presenta una interesante tabla para alinear las tareas de los bibliotecarios de enlace con los objetivos académicos y medir sus resultados. Concluye que las bibliotecas deben estar preparadas para responder a preguntas como: ¿qué hace la biblioteca para promover la productividad académica? ¿lo hace siempre de la manera más eficaz y eficiente? El artículo revela que cada vez será más importante hacer el seguimiento de cómo la biblioteca se implica en las actividades académicas dejando de ser un proveedor de contenidos para pasar a ser una pieza esencial en la infraestructura de conocimiento de la Universidad.

**Kenney, Anne R.; Kroch, Carl A.** (2014). *Leveraging the liaison model: From defining 21st century research libraries to implementing 21st century research universities*. Ithaka S+R.  
<http://www.sr.ithaka.org/blog-individual/leveraging-liaison-model-defining-21st-century-research-libraries-implementing-21st>

Nota original completa en Blok de BiD:  
<http://www.ub.edu/blokdebid/es/node/529>

\* \* \*

## La profesión desde las antípodas: Australia diseña su futuro en ByD

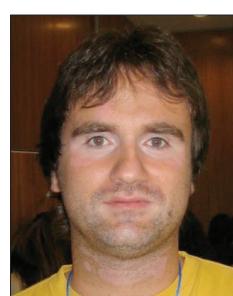
**Daniel Gil-Solés**

Col.legi Oficial de Bibliotecaris-  
Documentalistes de Catalunya

**Gil-Solés, Daniel** (2015). "La profesión desde las antípodas: Australia diseña su futuro en ByD". *Anuario ThinkEPI*, v. 9, pp. 39-40.

<http://dx.doi.org/10.3145/thinkepi.2015.07>

Publicado en Blok de BiD el 5 noviembre 2014



Vivimos un contexto profesional con cambios y transformaciones constantes, en el que es difícil planificar a largo plazo. Imaginar cómo será la profesión dentro de 10 ó 20 años vista es un reto apasionante, muy incierto, pero que sin embargo hay que hacer para intentar abrir nuevas vías laborales.

Muchas asociaciones nacionales han publicado documentos en los que exponen su visión de la profesión en sus respectivos países, ofreciendo posibles líneas de evolución y consolidación. La Australian Library and Information Association (ALIA) ha sido una de ellas, y en su documento *Future of the library and information science profession* elabora una perspectiva del futuro de la profesión, con la vista puesta en el año 2025.

ALIA busca dar respuesta a tres grandes preguntas:

1. ¿Podrán continuar siendo relevantes e importantes las bibliotecas para los usuarios?
2. ¿Qué cambios habrá en el sector, tanto a nivel institucional como individual?
3. La biblioteca y los profesionales de la ByD ¿seguirán siendo necesarios, con opciones de trabajo deseables?

Este informe nace a partir de unas jornadas australianas que se celebraron entre mayo y octubre de 2013. A partir de constatar los problemas de la profesión, se vio la necesidad de empezar a dibujar un escenario de cara a 2025. Para determinar esta proyección se hizo un análisis dafo, que sirve de guía y de hoja de ruta del viaje necesario que se quiere emprender:

### Fortalezas

- los usuarios necesitan, quieren y valoran la experiencia y el apoyo que reciben en las bibliotecas y por parte de los bibliotecarios;
- el término "biblioteca" tiene una imagen representativa de unos valores universales; es una marca que tiene una gran fuerza desarrollada y consolidada durante siglos;
- las bibliotecas no son sólo una suma de materiales + tecnología, sino que ayudan a satisfacer necesidades;
- las bibliotecas garantizan el acceso a los libros, los recursos y la tecnología para todos, promoviendo la igualdad de oportunidades.

### Debilidades

- las decisiones de gestión y de financiación de las propias bibliotecas las toman a menudo personas que no son usuarias de la biblioteca;
- el término "biblioteca" todavía es visto como algo antiguo y obsoleto, y por el contrario el término "servicio de información" no se entiende ni se percibe bien.

