

RESEÑAS DE INFORMES: Formación y profesión en información y documentación

Académicos y bibliotecarios: muchos encuentros y algunos desencuentros

Núria Balagué

Universitat Autònoma de Barcelona
Servei de Biblioteques
Departamento de Biblioteconomía, Documentación y Comunicación Audiovisual
nuria.balague@uab.cat

Balagué, Núria (2017). "Académicos y bibliotecarios: muchos encuentros y algunos desencuentros". *Anuario ThinkEPI*, v. 11, pp. 70-71.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2017.08>

Publicado en *Blok de BiD* el 13 de enero de 2016



Los bibliotecarios tenemos una tendencia innata a creer que sabemos qué es lo que necesitan nuestros usuarios. Cuando las encuestas de satisfacción se han ido generalizando, hemos podido comprobar que la mezcla de datos objetivos, intuición y con-

vicción sobre la bondad de nuestro producto estaba, en general, bien encaminada. Efectivamente, los usuarios suelen mostrarse satisfechos con los servicios que les ofrecemos, con independencia de que los califiquen con un excelente, un notable o un aprobado. Y en este último caso ya sabemos que nos están transmitiendo la orden de "necesita mejorar".

Bridging the librarian-faculty gap in the academic library es un estudio que pone en evidencia los pequeños espacios de desacuerdo o desencuentro que puede haber en las bibliotecas universitarias entre los bibliotecarios y el personal académico. Se basa en dos encuestas complementarias realizadas en 2015 en Estados Unidos por el proveedor de recursos Gale y por la revista *Library journal*. Se recogieron las respuestas de 547 profesores y 499 bibliotecarios con el fin de aportar datos sobre los dos objetivos principales del estudio:

- captar si la misión y las funciones de la biblioteca universitaria eran entendidas de la misma

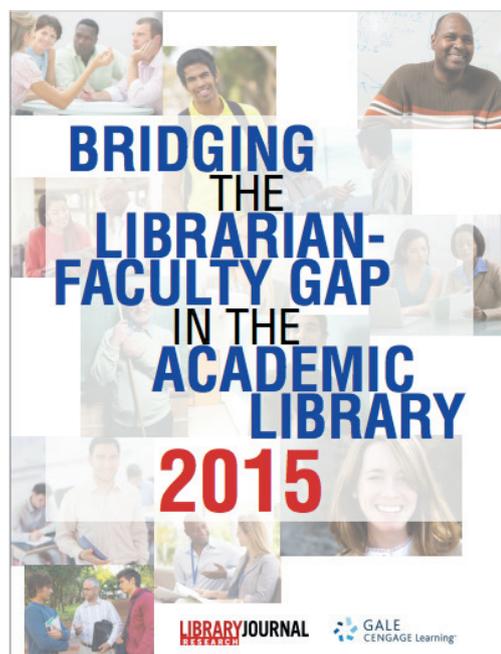
- manera por parte de bibliotecarios y profesores;
- establecer si los mecanismos de comunicación existentes entre los dos estamentos eran los adecuados para comunicar necesidades y deseos entre unos y otros.

Bibliotecarios y personal académico coinciden en que el servicio más esencial es la formación de los estudiantes como usuarios competentes en búsqueda y uso de la información. Donde no coinciden tanto las percepciones de los dos colectivos es por ejemplo, en el orden de importancia que se atribuye a algunos de los servicios ofrecidos desde la biblioteca. Los cuatro más importantes, a juicio de los bibliotecarios son:

- formación de usuarios;
- desarrollo de colecciones en apoyo directo a los programas docentes;
- apoyo a los estudiantes en sus investigaciones;
- desarrollo de las colecciones generales.

El profesorado está de acuerdo, pero con un grado de intensidad que es bastante menor en los últimos dos casos.

A nivel comunicativo, el correo electrónico es el canal preferido por todos. Pero, mientras que el 98% de los bibliotecarios encuestados desea una mejor comunicación con el personal docente, úni-



An Analysis of FACULTY AND ACADEMIC LIBRARIAN RELATIONSHIPS

Almost
one third **(27%)**
of faculty think there is no
need for campus librarians and
faculty to consult one another.



Nearly every
librarian wishes for better
communication **(98%)**
while fewer than half of faculty
(45%) feel the same.



Faculty indicate
they collaborate but librarians say
it isn't so. **57% of faculty**
are more likely to say they coordinate
with librarians vs. **31% of librarians**
who say they coordinate with faculty.

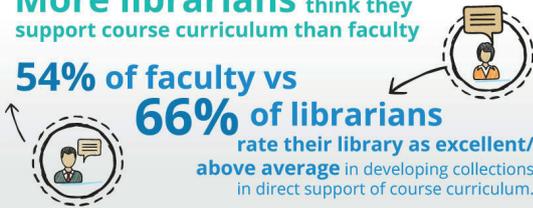


Librarians
are hard on themselves.

46% of librarians vs. **58%** of faculty rate their
library as excellent/above average in supporting faculty research.

More librarians think they
support course curriculum than faculty

54% of faculty vs
66% of librarians
rate their library as excellent/
above average in developing collections
in direct support of course curriculum.



Email rules. Librarians **(49%)**
and faculty **(61%)**
agree that email is the most
preferred way to communicate
with each other.



LIBRARY JOURNAL
RESEARCH

GALE
CENGAGE Learning

Source: Bridging the Faculty/Librarian Gap in the Academic Library 2015 Survey

camente el 45% del profesorado lo ve necesario. De hecho, un 27% de los académicos no ve ninguna necesidad de contactar con los bibliotecarios. El informe presenta también las aportaciones de bibliotecarios y docentes sobre cómo mejorar la comunicación entre ellos.

“Bibliotecarios y personal académico coinciden en que el servicio más esencial es la formación de los estudiantes como usuarios competentes en búsqueda y uso de la información”

Los resultados de estas encuestas, en especial la comparativa de las respuestas de unos y otros sobre la misma cuestión, es una información útil como material de estudio de los bibliotecarios que quieren mejorar el nivel de satisfacción y de entendimiento con el personal académico. Los resultados, hay que subrayarlo, son los que refleja el mundo universitario de los Estados Unidos y leyendo alguna de las respuestas quizás pensamos que, en el contexto español, el resultado sería diferente, pero, justamente porque nos generan esta reflexión, ya vale la pena.

Finalmente, recomendamos una visita a la infografía disponible en el blog de Gale sobre los resultados clave del estudio:

http://blog.gale.com/wp-content/uploads/2015/09/GV2Survey_Graphic.jpg

Library Journal Research; Gale Cengage Learning (2015). *Bridging the librarian-faculty gap in the academic library*. 61 p.

https://s3.amazonaws.com/WebVault/surveys/LJ_AcademicLibrarySurvey2015_results.pdf

Nota original en Blok de BiD

<http://www.ub.edu/blokdebid/es/node/670>

* * *

http://blog.gale.com/wp-content/uploads/2015/09/GV2Survey_Graphic.jpg