

Diseñando la biblioteca de investigación del futuro

Ángel Borrego

Universitat de Barcelona
Facultat de Biblioteconomia i Documentació
borrego@ub.edu

Borrego, Ángel (2017). "Diseñando la biblioteca de investigación del futuro". *Anuario ThinkEPI*, v. 11, pp. 132-133.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2017.19>

Publicado en *Blok de BiD* el 6 de abril de 2016



¿Cómo sería una biblioteca de investigación que pudiéramos diseñar partiendo de cero? Esta es la ambiciosa pregunta que se plantearon un grupo de bibliotecarios de la *Cornell University*. Para darle respuesta llevaron a cabo, con la ayuda de la consultora

Ithaka S+R, un estudio etnográfico estructurado en dos partes:

- en primer lugar solicitaron a 21 usuarios, entre los que se incluían alumnos y profesores de diferentes disciplinas y con diversos grados de experiencia investigadora, que durante un día llevaran un registro de todas sus actividades relacionadas con la búsqueda de información;
- a continuación, entrevistaron individualmente a cada uno de ellos para comentar la información recogida.

El informe que presenta los resultados del estudio se divide en dos partes. La primera, la más extensa, describe los resultados obtenidos, mientras que la segunda ofrece algunas reflexiones sobre las implicaciones de estos resultados, si no para el diseño de una biblioteca de nueva planta, sí en la adaptación de los servicios bibliotecarios existentes a las necesidades de los investigadores.

Los resultados del trabajo de campo se estructuran en siete apartados relacionados con los comportamientos observados entre los investigadores:

- búsqueda de información;
- actividades académicas;
- trabajo intelectual;
- actividades relacionadas con las académicas;
- recursos bibliotecarios;
- espacios;
- gestión del trabajo personal.

En el ámbito de la búsqueda de información, los datos aportados por los participantes ponen de manifiesto que la consulta de información,

académica y no académica, es una constante en su vida cotidiana, ya sea como resultado de una acción deliberada para mantenerse al día, como un hábito adquirido o para llenar ratos libres a lo largo del día. La consulta del correo electrónico, redes sociales, noticias, información meteorológica, etc., es continua. En este punto, los autores destacan un aspecto que consideran especialmente relevante: el abandono inmediato de una tarea de búsqueda de información si los participantes encuentran dificultades y no son capaces de resolver la tarea sin tardanza.

El trabajo de investigación se articula en torno a tres actividades que los investigadores no suelen discriminar:

- escribir (ya sea un artículo, una clase, una propuesta de proyecto, etc.);
- tomar notas (a mano o en formato electrónico);
- gestionar la información (organizar los artículos y libros consultados, las notas, etc.).

La primera actividad, escribir, es la más importante y alrededor de la cual giran las otras dos. En este punto la conectividad es imperativa para poder trabajar en los diversos espacios, elegidos *motu proprio* o marcados por las circunstancias, donde desarrollan su actividad los investigadores.

Las entrevistas dieron lugar a múltiples referencias al trabajo intelectual desarrollado por los investigadores y a las estrategias empleadas para mantener o incrementar su productividad: reservar algunos días para determinadas actividades, planificar las semanas por adelantado, etc.

Al margen de la actividad académica, los investigadores llevan a cabo una serie de tareas que no son estrictamente de investigación pero que



incluyen la búsqueda y la difusión de información:

- contactos con otros investigadores, ya sea de manera presencial o virtual en las redes sociales;
- búsqueda de información sobre el *copyright* de sus trabajos;
- localización de fondos para desarrollar su investigación
- etc.

“Al margen de la actividad académica, los investigadores llevan a cabo tareas que no son estrictamente de investigación pero que incluyen la búsqueda y la difusión de información”

En cuanto a los servicios bibliotecarios, los investigadores prefieren, evidentemente, los recursos electrónicos. No obstante, muchos de ellos informan del uso intensivo de unos pocos o, incluso, de un único recurso que da respuesta a casi todas sus necesidades. A pesar de la preferencia por los recursos digitales, son muchos los investigadores que hacen referencia a la biblioteca como un refugio en el que trabajar tranquilo cuando la actividad a desarrollar requiere atención continuada y calma.

Finalmente, al hacer referencia a la gestión del trabajo personal, los participantes describen las dificultades que encuentran para hacer frente a las distracciones, a menudo en forma de tentaciones propuestas por la tecnología, y a las estrategias que emplean para mantener centrada la atención. En este punto destaca la dependencia de herramientas analógicas, como calendarios y listas de tareas, incluso entre los tecnófilos más avezados.

En definitiva, los resultados del informe resultan limitados a la luz de la ambiciosa pregunta inicial y son similares a los obtenidos en trabajos previos sobre el comportamiento de los investigadores en sus hábitos de búsqueda y consumo de información. Las soluciones propuestas no difieren demasiado de las que muchos centros ya están implantando en la actualidad.

Tancheva, Kornelia; Castro-Gessner, Gabriela; Tang, Neely; Eldermire, Erin; Furnas, Heather; Branchini, Darcy; Steinhart, Gail (2016). *A day in the life of a (serious) researcher: envisioning the future of the research library*. Ithaca S+R. <http://sr.ithaka.org/?p=277259>

Nota original en *Blok de BiD*:
<http://www.ub.edu/blokdebid/es/node/691>

* * *

Tendencias de las bibliotecas académicas y de investigación del próximo lustro. *Horizon report: 2015 library edition*

Pep Torn

European University Institute (EUI). Biblioteca
Pep.torn@eui.eu

Torn, Pep (2017). “Tendencias de las bibliotecas académicas y de investigación del próximo lustro. *Horizon report: 2015 library edition*”. *Anuario ThinkEPI*, v. 11, pp. 133-136.

<https://doi.org/10.3145/thinkepi.2017.20>

Publicado en *Blok de BiD* el 24 de febrero de 2016



Por segundo año consecutivo, el *New Media Consortium (NMC)* ha lanzado el informe de tendencias y retos para las bibliotecas académicas y de investigación. La edición del *Horizon report: 2015 library edition* es interesante por las siguientes razones:

- continúa (quizás es demasiado precipitado decir consolida) la voluntad del *NMC* de hacer un informe anual sobre tendencias y retos del ámbito de las bibliotecas;
- ofrece una nueva lista bien estructurada de aquello que diversos expertos dicen que nos depara el futuro;
- permite comparar las nuevas predicciones con las que hizo apenas hace un año (**Torn**, 2014). Hay que destacar que es siempre arriesgado hacer predicciones, pero que todavía debe serlo más hacerlas para períodos de uno, tres y cinco años... y de nuevo 12 meses más tarde.

El informe ha contado con la participación de 53 expertos bajo la dirección de Larry Johnson, que representan hasta 16 países y 4 continentes (quedan fuera América del Sur y África). Los expertos no son sólo profesionales que trabajan en bibliotecas, sino también en consorcios o en empresas del sector, cosa que ha de permitir ofrecer una visión bastante holística del ámbito.

El objetivo predictivo del informe se dibuja con la siguiente estructura:

- Tendencias que aceleran la incorporación de tecnologías en las bibliotecas: y, más concretamente, por períodos de: más de cinco años, entre tres y cinco años, los próximos uno a dos años.
- Retos que dificultan la adopción de estas ten-