

D. FORMACIÓN Y PROFESIÓN

En esta sección se incluyen los temas:
Estudios, mercado de trabajo, investigación.

D.1. El movimiento *iSchools*: posicionando los estudios de biblioteconomía y documentación en la era de la información

Por **Francisco-Javier García-Marco**

17 octubre 2008

García-Marco, Francisco-Javier. "El movimiento *iSchools*: posicionando los estudios de biblioteconomía y documentación en la era de la información".
Anuario ThinkEPI 2009, EPI SCP, pp. 95-99.



Resumen: Se analiza el movimiento de reforma de los estudios en Biblioteconomía y Documentación surgido en Estados Unidos y conocido como *iSchools* como una aportación a considerar para el análisis de la crisis de dichos estudios en España y la propuesta de vías de acción.

Palabras clave: Información y documentación, Biblioteconomía, Educación, *iSchools*.

Title: *The iSchools movement: positioning LIS studies in the information age*

Abstract: *The United States iSchools movement for reforming library and information science studies is analyzed as a contribution to the analysis and debate of the LIS education crisis in Spain and the proposal of action trends.*

Keywords: *Information and documentation, Library science, Librarianship, Education, iSchools.*

1. La crisis de los estudios de biblioteconomía y documentación frente a la necesidad de profesionales de la información

En diversos artículos anteriores, **Emilio Delgado-López-Cózar** (2002, 2003, 2007 y 2008) ha dibujado la crisis a la que se enfrentan los estudios de biblioteconomía y documentación en España, que han perdido en torno a los dos tercios de los estudiantes matriculados en primer curso de diplomatura y licenciatura desde el cambio de siglo. Desde 2006 este descenso se da también en tercer ciclo. Dos diplomaturas, dos licenciaturas y numerosos masters han ido echando el cerrojo durante esta década.

La crisis se debe a un ajuste a la demanda laboral (**García-Marco**, 2008), pues cuando se pusieron en marcha los estudios de licenciatura y diplomatura no existía un mercado de trabajo maduro. De hecho se esperaba que la implementación de los nuevos estudios constituiría un revulsivo para un sector poco desarrollado en España.

Sin embargo parece que hay algo más. Los debates en los últimos años señalan también la existencia de problemas de fondo (*Anuario*, 2008): la automatización creciente frente a una enseñanza centrada en los procedimientos artesanales; la permanente crisis de identidad de la ciencia de la información –a la que no ayuda la pluralidad paradigmática y metodológica de un campo netamente interdisciplinar–; la debilidad en recursos humanos y financieros respecto a otras profesiones y disciplinas; etc.

En estos momentos diversos grupos de profesores universitarios se encuentran enfrascados en la labor de diseñar los nuevos grados de Información y Documentación, varios de los cuales han entrado ya en funcionamiento este curso académico 2008-09. Lo lógico sería incorporar a dicha planificación un diagnóstico sobre lo que está pasando y un tratamiento específico en la dirección correcta; y eso es lo que sin duda se ha intentado, aunque probablemente con demasiadas prisas.

En esa labor un aspecto fundamental es conocer lo que está pasando en el entorno interna-

cional, tanto más cuanto uno de los *leitmotiv* del proceso de Bolonia es precisamente preservar la competitividad de las universidades europeas en un entorno globalizado.

De alguna manera España ha seguido la estela de otros países desarrollados en cuanto a la caída de nuevas matrículas y el cierre de escuelas de biblioteconomía, que ha afectado bastante a Estados Unidos –14 programas cerraron entre 1981 y 1994 (Larry et al., 1995)– y, en menor medida, a Europa.

Ante esta situación los diferentes centros probaron estrategias distintas. Unos, sobre todo en el ámbito anglosajón, intentaron acercarse al mundo de la gestión empresarial, promoviendo programas que integraban gestión de la información y del conocimiento. Otros centros se acercaron a las facultades de informática, en las que en ocasiones se integraron.

Un tercer camino ha sido la alianza con los estudios de comunicación, constituyendo centros mixtos e incluso programas mixtos, como en la *Metropolitan University* de Londres. De todas estas alternativas existen ejemplos en España.

La existencia de tantos caminos y alianzas –hay otras, señaladamente con administración pública y los estudios biomédicos– muestra que el mundo de la información es transdisciplinar y que, más allá de diversos énfasis, posee una entidad propia que debe ser abordada en el mundo profesional, la docencia y la investigación.

2. El movimiento iSchools

En este breve artículo queremos llamar la atención sobre el camino alternativo tomado por un conjunto de facultades norteamericanas, que se han agrupado en los últimos años en una liga especial: “*The information schools movement*”.

Se trata de centros de diversas características que se han agrupado para crear una orientación académica clara e interdisciplinar en el mundo de la información ligado a internet.

Esto es, buscan posicionarse en la confluencia triangular de la información, las personas y la tecnología. Desde este

punto de vista, la información se concibe como mensajes de interés para comunidades específicas de personas, que se intercambian en un proceso gestionable –para bien– con ayuda de tecnologías específicas.

En el movimiento de las escuelas de la información, internet se comprende lógicamente como la plataforma de elección para el intercambio de información y como punta de lanza de un movimiento social de gran alcance, que cada vez más se representa con el prefijo “i-”: *iScience*, *iWorld*, *iMedicine* y, lógicamente, *iSchools*.

“Las iSchools buscan posicionarse en la confluencia triangular de la información, las personas y la tecnología”

Las *iSchools* se dotaron de una carta en su primera reunión de julio de 2005, que fue revisada en los encuentros siguientes de 2006 y 2008, y que constituye el punto de referencia del movimiento. En ésta se definen así:

The i-Schools Project (ISP) consists of schools interested in the relationship between information, technology, and people. This is characterized by a commitment to learning and understanding of the role of information in human endeavors. The i-Schools take it as given that expertise in all forms of information is required for progress in science, business, education, and culture. This ex-

UC Berkeley School of Information

UC BERKELEY | ALUMNI NETWORK | SITE MAP | CONTACT US | SUPPORT THE ISCHOOL | ISCHOOL INTRANET

ABOUT
PROGRAMS
PEOPLE
RESEARCH
ADMISSIONS
CAREERS
PARTNERS

FROM INFORMATION, KNOWLEDGE

DISTINGUISHED LECTURE
Modeling & Managing Complex Systems:
A Case Study of Healthcare Delivery
Bill Rouse, Georgia Institute of Technology
Wednesday, November 5, 4:00 pm
Read More...

BREAKING NEWS

- Tapan Parikh & Kimiko Ryokai Receive Grants to Study Mobile Technology
- Marti Hearst Appointed to Dictionary Usage Panel
- Kimiko Ryokai Studies Mobile Access to Digital Libraries

DON'T MISS

- Nov 5: Bill Rouse, "Modeling & Managing Complex Systems"
- Nov 12: The Future of Lying
- Nov 7: Ensuring the Longevity of Digital Documents

pertise must include understanding of the uses and users of information, as well as information technologies and their applications.

Es decir, las *iSchools* reconocen que el fenómeno de la información en nuestros días –que como se ha dicho es resultado de la interacción de contenidos, tecnologías y usuarios– requiere un abordaje y una formación interdisciplinar, que exige atender tanto a la información como a las tecnologías pasando por las necesidades y comportamientos de las personas. Esta constatación acerca a informáticos y profesionales de la información generalistas y especializados a un espacio común.

3. ¿Quiénes son?

El *Caucus iSchools* está constituido actualmente por veintitrés centros, la mayoría estadounidenses, aunque también forman parte la *Faculty of Information* de la *Universidad de Toronto*, la *School of Information Systems* de la *Singapore Management University*, *Berlin School of Library and Information Science* (*Humboldt-Universität zu Berlin*) y la *Royal School of Library and Information Science*, de *Dinamarca* (ver tabla 1).

Es pues un movimiento nacido en los Estados Unidos, pero abierto internacionalmente. También es importante señalar que está formado bá-

Centro <i>iSchool</i>	Universidad
<i>School of Information</i>	University of California, Berkeley
<i>The Donald Bren School of Information and Computer Sciences</i>	University of California, Irvine
<i>Graduate School of Education and Information Studies</i>	University of California, Los Angeles
<i>Heinz School of Public Policy and Management</i>	Carnegie Mellon
<i>College of Information Science and Technology</i>	Drexel University
<i>College of Information</i>	Florida State University
<i>College of Computing</i>	Georgia Institute of Technology
<i>Berlin School of Library and Information Science</i>	Humboldt-Universität zu Berlin
<i>Graduate School of Library and Information Science</i>	University of Illinois
<i>School of Informatics</i>	Indiana University
<i>School of Library and Information Science</i>	Indiana University
<i>College of Information Studies</i>	University of Maryland
<i>The School of Information</i>	University of Michigan
<i>School of Information and Library Science</i>	University of North Carolina
<i>College of Information Sciences and Technology</i>	The Pennsylvania State University
<i>School of Information Sciences</i>	University of Pittsburgh
<i>Royal School of Library and Information Science</i>	Denmark
<i>School of Communication, Information, and Library Studies</i>	Rutgers, the State University of New Jersey
<i>School of Information Systems</i>	Singapore Management University
<i>School of Information Studies</i>	Syracuse University
<i>School of Information</i>	University of Texas, Austin
<i>Faculty of Information</i>	University of Toronto
<i>Information School</i>	University of Washington

Tabla 1. Relación de *iSchools* en abril de 2009

The screenshot shows the iSchools website interface. At the top left is the iSchools logo. To its right are links for 'Contact' and 'iCaucus log-in', and a search bar with the text 'Google™ Custom Search'. Below the header is a navigation menu with items: 'Pressroom', 'About the iSchools', 'Faculty Research', 'Students', and 'iConferences'. The main content area features a large photograph of a group of students. Below the photo is a section titled 'The Power to Transform Lives' with a small image of a person at a computer. To the right of this section is a 'Focus on an iSchool' box highlighting the 'School of Information Systems at Singapore Management University'.

sicamente por escuelas de gestión de la información de tradición bibliotecaria y documental, pero también por centros de enseñanza superior de la informática e incluso de gestión pública.

El movimiento comenzó en el curso 2002-2003, a partir de una serie de reuniones de decanos y profesores de las universidades de *Syracuse*, *Drexel*, *Rutgers*, *Pittsburgh* y algunas otras.

4. Cambios de nombre: un esfuerzo decidido para posicionarse

Un aspecto clave del movimiento ha sido el cambio de nombre de los centros. Lo más aparente, que no lo más sustancial, ha sido ciertamente el *rebranding*. *Syracuse* cambió sus programas y su nombre ya en 1974 a "*The (Original) Information School*", y constituye todavía hoy la referencia principal del movimiento, reivindicando su papel pionero y central en esta pequeña revolución con la inclusión en su nombre la palabra "original". En 1996 la *Universidad de Michigan* cambió también su nombre a *School of Information*. Otras les han ido siguiendo.

Pero el cambio de nombre no es una operación cosmética, sino una ruptura con la educación tradicional en biblioteconomía y documentación, con la intención de dejar atrás viejos corsés y abordar resueltamente el mundo de la información digital, posicionarse en el mundo de las profesiones de la información, y orientarse mejor hacia el futuro.

A pesar de la ruptura, muchos de estos programas conservan, sin embargo, una fuerte conexión

con las disciplinas tradicionales de la biblioteconomía y la documentación, muchas veces mediante la constitución de programas específicos.

"El cambio de nombre no es una operación cosmética, sino una ruptura con la educación tradicional en biblioteconomía y documentación"

La experiencia de *Syracuse* muestra la importancia de combinar programas muy amplios de información y tecnología con otros más especializados y, también, con dobles titulaciones. El aspecto decisivo es pues abordar un espectro de competencias y salidas profesionales más amplio ligado al triángulo información-tecnología-personas, y ofrecer paralelamente las especialidades más acordes a sus fortalezas y a las necesidades de su entorno específico (aviso para españoles: no necesariamente local).

El éxito de ese enfoque se ha demostrado con un crecimiento muy importante del número de alumnos y con la inserción de muchos titulados en áreas de trabajo hasta ahora ajenas a los profesionales de la información. Dicho éxito ha sido lógicamente recompensado con las mejores posiciones en los *rankings* de escuelas de Información y Documentación (*US News & World Reports*, 2008).

Ampliar el enfoque del grado produce un miedo legítimo a poner en peligro los mercados

tradicionales de las escuelas de biblioteconomía y documentación; también pone en cuestión las capacidades del claustro de profesores. La respuesta del movimiento *iSchools* es: atrévase, pongan manos a la obra, intenten fichar a los mejores y den cancha a sus alumnos y a sus profesores bajo un liderazgo inspirado, competente y claro.

En esta dirección resumía el estado de la cuestión **Tefko Saracevic** (2008) recientemente en *Ibersid*: “¿Dónde irán los estudiantes? Sorprendentemente, son los estudiantes los que están encontrando sus propias respuestas: el mercado necesita gente cualificada que sepa algo sobre la tecnología y más allá de ella”.

Nuestra misión es ayudarles a desplegar las alas para que vuelen, y cuidar de ellos –dándoles lo que necesitan– hasta que sean capaces de hacerlo autónomamente.

En este sentido, los nuevos grados de información y documentación son un paso correcto en la dirección correcta, pero sólo un paso más.

Referencias

Anuario ThinkEPI (2008), pp. 129-137.

Cronin, Blaise. “An I-identity crisis? The information schools movement”. *International journal of information management*, 2005, v. 25, pp. 363–365.

Delgado-López-Cózar, Emilio. *La investigación en biblioteconomía y documentación*. Gijón: Trea, 2002.

Delgado-López-Cózar, Emilio. “Las cifras de la documentación en España: 2002”. *El profesional de la información*, 2003, v. 12, n. 5, pp. 344-367.

Delgado-López-Cózar, Emilio. “El ocaso de las enseñanzas universitarias de Documentación en España”. *Anuario ThinkEPI 2008*, pp. 126-129. Publicado electrónicamente en: *IweTel* (16 octubre 2007). Extienda la búsqueda a las respuestas buscando “ocaso”. Se publicó una selección en el Anuario entre las páginas 129 y 137. <http://listserv.rediris.es/cgi-bin/wa?A1=ind0710c&L=iwetel&H=1>

Delgado-López-Cózar, Emilio. “Las cifras de la infraestructura, profesión y educación documental en España: 2005”. *Anuario ThinkEPI 2007*, pp. 207-217.

Delgado-López-Cózar, Emilio; Moneda-Corrochano, Mercedes de la. “Las cifras de la enseñanza universitaria en Documentación en España: 2006”. *El profesional de la información*, 2008, v. 17, n. 4, pp. 422-436.

García-Marco, Francisco-Javier. “La enseñanza de la Biblioteconomía y la Documentación en la encrucijada”. *Ibersid*, 2008, pp. 307-318.

iSchools, 2005.
<http://www.ischools.org/>

Ostler, Larry J.; Dahlin, Therrin; Willardson, John D. *The closing of American library schools*. Westport, CT: Greenwood Press, 1995.

Saracevic, Tefko. “i-School movement: searching for new educational directions in information age”. *Ibersid*, 2008.

US News & world reports. Guide to programs in library and information sciences, 2008.

<http://grad-schools.usnews.rankingsandreviews.com/grad/library.html>

* * *

Planes de estudio de mañana para acercarnos al mundo de hoy

Por **José-Alberto Albarracín-Ramírez**

No puedo estar más de acuerdo con **García-Marco**. Sin bien es verdad, en mi opinión, que no ha descubierto la pólvora, sí que ha dicho claramente algunas de las opiniones que se han ido dejando en *IweTel* sobre la crisis de los estudios de nuestras disciplinas, con la ausencia de alumnos y con su futura salida profesional.

Esta vez se ha hecho desde un punto de vista más científico y formal si cabe. Sé de muchos compañeros de mi promoción y justo la anterior a la mía que, desesperados, han optado por otras vías profesionales, reciclándose a otros oficios y abandonando definitivamente la opción de un trabajo relacionado con la biblioteconomía y la documentación.

Algunos otros trabajan cuando pueden en proyectos temporales, dedicándose el resto del año a otros trabajos distintos para seguir manteniéndose y los demás, cuando tienen algo de tiempo, intentan estudiar oposiciones o se buscan una beca de formación o un trabajo a media jornada para hacer esto mismo.

He hablado con excompañeros que o bien me dicen que “nuestra carrera no sirve para nada” o bien, “estoy harto de echar curriculums y nunca me llaman” o, incluso, “cuando acabe aquí, en el archivo, tengo un trabajo en... (otra empresa que no tiene nada que ver) hasta que me salga otro proyecto o saque alguna oposición”.

Es muy triste escuchar esto, pero la verdad es terriblemente cierta. Espero y ruego que, como bien se dice en el documento, los nuevos planes de información y documentación que seguirán las directrices de Bolonia sirvan para acercarnos al mundo que hoy, digámoslo así, “nos rechaza” y sea el que “nos abraza”, respete y considere como buenos profesionales de la información y la documentación.

Si no hacemos que la gente que salga de las facultades y escuelas de biblioteconomía y documentación encuentre trabajo, estos estudios se extinguirán como lo hicieron los dinosaurios o los mamíferos del Pleistoceno.